

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
B2C	<i>Business-to-Customer</i>	1
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	6
HoQ	<i>House of Quality</i>	16
VoC	<i>Voice of Customer</i>	17
VoE	<i>Voice of Engineering</i>	23
PSD	Peter Says Denim	28
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	50
MTB	<i>The More The Better</i>	59
LTB	<i>The Less The Better</i>	59
TB	<i>Target is Best</i>	59
SDM	Sumber Daya Manusia	71
DoG	<i>Direction of Goodness</i>	122

Lambang	Arti	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
<i>blank</i>	<i>Not Linked</i> (tidak berhubungan sama sekali)	61
$\triangle$	<i>Possibly Linked</i> (berhubungan tapi sangat sedikit sekali)	61
$\bigcirc$	<i>Moderately Linked</i> (cukup berhubungan)	61
$\odot$	<i>Strongly Linked</i> (Sangat Berhubungan)	61
$\surd$	<i>Strong Positive Impact</i>	61
$\checkmark$	<i>Moderate Positive Impact</i>	61
<i>blank</i>	<i>No Impact</i>	61
$\overleftarrow{x}$	<i>Moderate Negative Impact</i>	61
$\overleftarrow{xx}$	<i>Strong Negative Impact</i>	61