

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, R.H.. 2007. *Strategi peningkatan Kualitas dibidang Perbankan Berdasarkan Persepsi Kepuasan Nasabah dengan Menggunakan Metode SERVQUAL (Studi Kasus di PT. Bank X cabang Surabaya-SwandaYani.* Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri. Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Blake, Brian F. 2003. *Perceptual Mapping by Multidimensional Scaling: A Step by Step Primer.* IEEE Journal.
- Craven, Michael. 1997. *Marketing Knowledge Management, 4<sup>rd</sup> Edition.* London : Scienetics Economics Association.
- Ghozali, Imam. 2002. *Aplikasi Analisis Multi Variat dengan Program SPSS.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hawkins, Del I., Roger J. Best, dan Kenneth A. Coney. (1996). *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy.* USA : McGraw-Hill.
- Konuk , Faruk Anil. *Brand Positioning Through Multidimensional Scaling : A Study In The Turkish Shampoo Market.* IEEE Journal.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran.* Jakarta : Penerbit PT. Macanan Jaya Cemerlang.
- Malhotra, Naresh K.. 2004. *Marketing Research: An Applied Approach Volume 1.* 4<sup>th</sup> ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall

Malhotra, Naresh K.. 2004. *Marketing Research: An Applied Approach Volume 2*. 4<sup>th</sup> ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall Rhee, Cheul, et al. 2009. *Benchmarking Technique in E-Business Using the Galileo Method*. IEEE Journal.

Murdianto, Asrini, M. 2010. *Analisis Positioning Telkomsel Flash dengan Provider Internet Menggunakan Metode Multidimensional Scaling di Kota Bandung*. Bandung : Institut Teknologi Telkom.

Santoso, S., 2010. *Statistik Multivariat: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta : Elex Media Komputindo

Simamora, Bilson. 2005. *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Thoha, Miftah. 1993. *Kepemimpinan dalam Manajemen Suatu Pendekatan Perilaku*. Jakarta : Raya Srafindo Pustaka.

Walker, Jr. Orville et all .1992. *Marketing Strategy*. Homewood.

Wijaya, Adishwangga Galuh. 2010. *Analisis Positioning Telkom Speedy Terhadap Penyedia Layanan Intrnet Lainnya di Bandung*. Program Sarjana Fakultas Rekayasa Industri. Bandung : Institute Teknologi Telkom.

(2011). *Speedy Music Unlimited (MelOn)*. Available : <http://www.telkom.co.id/pojok-media/siaran-pers/speedy-music-unlimited-layanan-musik-digital-tanpa-batas-dari-speedy.html> [27 November 2011]

(2011). *MelOn Tekan Pembajakan*. Available : <http://teknologi.vivanews.com/news/read/191794-telkom-tekan-pembajakan-dengan--melon-> [27 November 2011]

(2012). Layanan MelOn. Available : <http://www.melon.co.id/index.do> [21 Januari 2012]

(2013). Jumlah pengguna layanan Apple. *Available* : <http://www.tempo.co/read/news/2011/12/15/072371789/Pengguna-iPad-Indonesia> [24 Juni 2013]

(2013) Jumlah pengguna layanan unduh lagu berbayar. *Availabel* : <http://www.statshow.com/www/melon.co.id> [24 Juni 2013]