

**ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGARUH
KNOWLEDGE CAPABILITY TERHADAP *ORGANIZATIONAL
EFFECTIVENESS* DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK.**

TUGAS AKHIR



Oleh:

MUHAMMAD RIDHA SYURGAWI

112080114

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2012**