

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah Tuhan Semesta Alam karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Persepsi Karyawan Mengenai Pengaruh *Knowledge Infrastructure Capability* dan *Knowledge Process Capability* terhadap *Organizational Effectiveness* di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom. Begitu banyak penghargaan dan rasa terima kasih yang ingin penulis ungkapkan antara lain kepada:

1. Terima kasih ya Allah SWT atas nikmat dan karunia yang Engkau berikan. Baik itu nikmat lahir maupun nikmat bathin. Cahaya iman yang Engkau berikan merupakan petunjuk penulis dalam mengarungi bahtera hidup ini.
2. Ayah dan Ibuku tercinta, Drs. Masrizal Dt. Gunuang Labiah dan Linda Marlina. Terima kasih untuk setiap pengorbanan yang telah diberikan. Sungguh nyata kalian adalah motivasi utama penulis untuk berbakti dan berjuang meraih kesuksesan.
3. Adikku tersayang dan luar biasa baiknya. Stefany Lolyta, terimakasih untuk setiap kebaikan dan kelembutan yang dihadirkan. Engkaulah adik yang pintar tempat penulis belajar banyak dari setiap pengalaman hidupmu.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina, Ir., MT selaku orang tua penulis dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam berbagai kesempatan yang diberikan.
5. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku Dosen Pembimbing II penulis. Terimakasih untuk setiap bimbingan dan berbagai kesempatan yang diberikan.
6. Bapak Gatot Rahmanto, selaku pembimbing di PT. Telekomunikasi Tbk. Terima kasih atas bimbingan, saran, dan masukan yang diberikan.
7. Bapak Dodi, Bapak Paul Lumbantobing, dan Bapak Iwan Artyawan di Unit Knowledge Management, Ibu Nurul, Ibu Yiyin, Ibu Mala, Ibu Kiida, Bapak Dani serta seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk Pusat atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan kesediannya untuk mengisi kuesioner penelitian.

8. Ibu Nunung, Ibu Metyah, Ibu Dyah, Ibu Eka, Ibu Yeti, dan Ibu Elin , serta seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk DIVRE III Jawa Barat atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan kesediannya untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Ibu Tuti Hera , Bapak Edi, Bapak Tanto, serta seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk Lembong atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan kesediannya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Seluruh staf pengajar dan karyawan di Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menghabiskan pendidikan di IT Telkom.
11. Sahabat sekaligus *partner*. Nurma Latifah dan Fika Nudia Utami dalam berbagai ajang kompetisi yang pernah kita lalui bersama-sama. Banyak kenangan dan pengalaman yang penulis dapatkan
12. Para pejuang KM, yang selalu bersama dalam kegalauan mengerjakan tugas akhir. Omni Sanisya Utami, Made Ayu, Elsa hutami faiza, Adi jana sumitra
13. Para pejuang 3.5. yang sering mengerjakan TA bareng, mas deri, lisa, riski pebrianto
14. Sahabat sekaligus Keluargaku. Irandra Nurpasca Afina, Fadil Azim, Indriani Rezki Pratiwi, Annisa Nur Amrilia, Ihsan Rizka Luthfi, Aridha Ikhwan, Firmansyah Hidayat, Angga Ryandiyana, Raden Mohamad Anwari, Andini Rejeki, Septiyah Giyanti, M. Sakti dan keluarga besar TI-32-02. Kelas yang luar biasa dan penuh canda tawa.
15. Fitra Ryanggi, Hamdi Arfa, Hendrik Rofen, Nico Restu, Hafiz, . Terimakasih untuk setiap canda tawa pada berbagai kesempatan di kontrakan GAUL.
16. Keluarga besar Simulation and Business Laboratory 08, IJO, FIK, GIE, RID, PYU, RPB, ARH, CIM, IWD, PDK, DEW, ANS, RIN dan NDH. Terima kasih atas kerja sama dan keakraban yang terjalin dengan baik selama ini.

17. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Teknik Industri (HMTI), USBM IT Telkom, IASMA reg Bandung. Terimakasih untuk kekeluargaan dan kesempatan pembelajaran profesionalitas.
18. Semua pihak yang telah membantu tetapi tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas mereka dengan balasan yang jauh lebih dari yang mereka berikan pada penulis. Penulis pun mengakui bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat memberikan pengetahuan yang lebih sempurna. Penulis berharap penelitian ini dapat memberi manfaat untuk penulis, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., serta pembaca.

Bandung, 26 Januari 2012

Penulis