

**PERANCANGAN PROSES BISNIS PERBAIKAN KUALITAS  
JASA KLINIK IT TELKOM MENGGUNAKAN METODE  
*REENGINEERING* BERBASIS *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**FADIL AZIM**

**112080118**



***INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM***

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2012**

**PERANCANGAN PROSES BISNIS PERBAIKAN KUALITAS  
JASA KLINIK IT TELKOM MENGGUNAKAN METODE  
*REENGINEERING* BERBASIS *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**FADIL AZIM**

**112081018**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2012**