

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Empat Fase Model <i>Quality Function Deployment</i> .....	13
Gambar II.2 <i>House of Quality</i> .....	14
Gambar II.3 Kerangka Kerja <i>Clean Sheet Approach</i> .....	22
Gambar II.4 Metode Pengembangan <i>Prototyping</i> .....	23
Gambar III.1 Model Konseptual .....	28
Gambar III.2 Sistematis Pemecahan Masalah.....	30
Gambar IV.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar IV.2 Proses Bisnis Perbaikan Kualitas Jasa Saat Ini .....	37
Gambar IV.3 Proses Bisnis Perbaikan Kualitas Laboratorium Klinik Prodia .....	40
Gambar V.1 Proses Bisnis Perbaikan Kualitas Jasa Usulan .....	65
Gambar V.2 <i>Use Case Diagram</i> (Admin).....	66
Gambar V.3 <i>Use Case Diagram</i> (Pasien) .....	66
Gambar V.4 Struktur Menu Sistem Informasi QFD .....	68
Gambar V.5 <i>Log In</i> .....	69
Gambar V.6 Menu Utama .....	69
Gambar V.7 <i>Voice of Customer</i> .....	70
Gambar V.8 <i>Questionnaire</i> (admin).....	70
Gambar V.9 <i>Technical Requirement</i> .....	71
Gambar V.10 <i>Planning Matrix</i> .....	71
Gambar V.11 <i>Questionnaire</i> (pasien) .....	72
Gambar V.12 Pengisian Biodata .....	72
Gambar V.13 Pengisian Kuesioner .....	72