

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Kekurangan	2
Tabel I.2 Keluhan Pasien Klinik IT Telkom	2
Tabel II.1 Dimensi Kualitas Jasa.....	9
Tabel II.2 Perbandingan Metode Perbaikan Kualitas	25
Tabel IV.1 Target – Target Klinik IT Telkom	36
Tabel IV.2 Identifikasi Sumber Daya Manusia.....	38
Tabel IV.3 Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	38
Tabel IV.4 Skala Pengisian Kuesioner.....	41
Tabel V.1 Hasil Usulan Proses <i>Fantasizing</i> , <i>Brainstorming</i> dan <i>Benchmarking</i> ..	46
Tabel V.2 Aspek Kualitas	76
Tabel V.3 Skala Tingkat Kepentingan dan Kepuasan.....	78
Tabel V.4 Simbol Korelasi Karakteristik Teknis	81
Tabel V.5 Perbandingan Proses Bisnis Saat Ini Dengan Usulan	89
Tabel V.6 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Informasi.....	90