

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
ATM	<i>Automatic Teller Machines</i>	1
TKA	Tenaga Kerja Asing	1
TKI	Tenaga Kerja Indonesia	1
FGD	<i>Focus Group Discussion</i>	7
<i>Servqual</i>	<i>Service Quality</i>	4
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	14
SMS	<i>Short Message Service</i>	39
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	49
CSC	<i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	56

LAMBANG	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
α	<i>Alpha Cronbach</i>	32