

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PREFERENSI LAYANAN JASA Delima PT TELKOM MENGGUNAKAN METODE ANALISIS KONJOIN DI KOTA DAN KABUPATEN BANDUNG”** dengan baik. Begitu banyak rasa terima kasih yang ingin penulis haturkan kepada :

- 1) Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
- 2) Papah dan Mamah yang senantiasa selalu berada dibelakang penulis dalam menghadapi segala kesulitan dalam hidup, pemberi contoh yang sangat berharga dan teladan bagi penulis selama penulis hidup, segala dukungan dan motivasi serta doa yang selalu dihaturkan untuk penulis.
- 3) Diana selaku ibu tiri yang senantiasa membimbing dengan sabar serta selalu ada untuk memberi motivasi dan doa yang selalu dihaturkan untuk penulis.
- 4) Ibu Dra. Nurul Hermina, MM., selaku pembimbing satu penulis, yang telah membimbing dan memberikan masukan bagi penulis untuk kelancaran dan kesuksesan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Serta selalu sabar dalam memeriksa draft penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 5) Ibu M. Dellarosawati, ST., MBA., selaku pembimbing dua penulis, yang selalu sabar dalam membimbing penulis, serta memberikan masukan dan motivasi sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
- 6) Dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah berjasa dalam mengajarkan berbagai ilmu yang sangat berharga bagi penulis, Dosen wali penulis, Ibu Sri Widaningrum, IR., MT., yang selalu memberi masukan, motivasi serta kritik dalam perkuliahan.
- 7) Bapak Sandjaya, ST., MH., selaku karyawan Delima PT.Telkom divre tiga regional bandung yang telah senantiasa membimbing serta memberi masukan

dan pengetahuan tentang topik Tugas Akhir ini yang sangat berharga bagi penulis.

- 8) Kakak dan Adik penulis, Wili Niovawati dan Ivan Budi Suharyadi yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa bagi penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
- 9) Lia Tri Lestari, yang selalu setia menemani penulis dikala suka dan sedih, orang yang selalu ada dan setia menemani penulis dalam melewati kehidupan masa perkuliahan, dan orang yang selalu memberi inspirasi serta warna di dalam kehidupan penulis.
- 10) Sahabat penulis Adie Ardiansyah, ST., Gideon Anom Radityo, Maulana Taufiq, Mario Prawira W.P, Ratna Mayasari, ST., MT, yang selalu menemani penulis dikala suka dan sedih, serta yang selalu memberi masukan motivasi dan inspirasi bagi penulis.
- 11) Teman – teman Cigaret super terimakasih atas semangat, doa dan pertemanan yang asik selama perkuliahan.
- 12) Teman – teman band Scarlet Id, Rocky Daniel .S, Trizqia .N.F, Dj,Izhky, Junialdi Rizki, Anggit Galih. P, Davisca Anggara, serta Ibu Manager yang selalu memberi ilmu dalam bermusik dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
- 13) Teman – teman TI – 32 – 04 terimakasih atas semangat, dan doa selama perkuliahan.
- 14) Mahasiswa Teknik Industri angkatan 2008 yang telah bersama berjuang di STT TELKOM, IT TELKOM, hingga UNIVERSITAS TELKOM.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2013

Penulis