

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahahirabbil'aalamiin, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **Implementasi *Lean Six Sigma* dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas dan Mengurangi Cacat pada Produksi Benang Rayon Ne 30/1 (Study Kasus CV Segura Utama Unit Banjaran)** sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom.

Pengerjaan Tugas Akhir ini tidak lepas dari banyak bantuan, dorongan dan doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu rasa terimakasih yang sebesar-besarkan saya ucapkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala kasis sayang, pertolongan, rahmat, anugerah, kesehatan, kekuatan, dan kesabaran yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Almarhum Bapak Eriyus dan Ibu Kartiyah atas segala doa, kasih sayang yang amat mendalam, dukungan, motivasi, serta bantuan secara moril maupun meteril. Tidak ada yang dapat membayar pengorbanan mereka hingga saya bisa sampai seperti ini. Hanya terimakasih yang dapat disampaikan, dan seuntai doa untuk almarhum ayahanda tercinta. Semoga Allah selalu memberikan kasing sayang kepada Ibu dan menjauhkan ayahanda tercinta dari siksa kubur. Amin.
3. Ibu Dr. Dida Diah Damayanti sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Praty Poeri ST., MT, sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, saran, dan ilmu kepada saya selama menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Loydi selaku Kepala Produksi yang telah memberikan informasi, data, ilmu, dan dukungan kepada saya selama penelitian.
5. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT, selaku dosen wali yang memberikan arahan selama penulis menjadi mahasiswa IT Telkom.
6. Bapak Haris Rachmat, ST., MT yang telah membantu dalam membuat *pokayoke* usulan perbaikan.

7. M. Nizar Maulana, yang tidak pernah bosan memberi kasih sayang, semangat, motivasi, bantuan, serta waktu yang selalu diluangkan saat padatnya pekerjaan. Terimakasih sebanyak-banyaknya.
8. Seluruh dosen, staff, dan Bapak Kaprodi Fakultas Rekayasa Industri atas segala bantuan, dan kerja samanya.
9. Adik-adik tercinta, Kevin Erik Valawaci dan Fidtah Sukma Anggara yang selalu membuat saya tersenyum dan secara tidak langsung telah memotivasi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Sahabat-sahabat seli, dian, gigi, pras, latif, api, fandi, ririn, M. Nurdin Alwi, serta sahabat-sahabat lainnya yang selalu memberi dorongan, semangat, bantuan, dan keceriaan selama saya berkuliah di IT Telkom dan mengerjakan Tugas Akhir.
11. Kang Akong, terimakasih atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan selama mengerjakan bab I, II dan III. Terimakasih.
12. Teman-teman dengan Topik Tugas Akhir *Lean Six Sigma*, yang telah membantu menjelaskan dan membagi ilmunya.
13. Teman-teman kepanitiaian dan UKM yang pernah saya ikuti, terimakasih atas pengalaman baru dan berharga yang telah diberikan kepada saya.
14. Teman-teman TI-32-04 yang telah bersama-sama menempuh perkuliahan di IT Telkom.
15. Serta semua pihak lainnya yang telah membantu saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih.

terimakasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan. Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya menerima kritikan dan saran demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Oktober 2012

Gabbyane Ervani