

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PERHITUNGAN BIAYA LAYANAN CLOUD COMPUTING E-OFFICE PADA PT. SIGMA CIPTA CARAKA DENGAN METODE BOTTOM UP LONG RUN INCREMENTAL COST**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri *Telkom University*.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan dan kesabaran. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya.
2. **Papa dan Mamaku** tercinta yang begitu luar biasa dalam mendidik dan membesarkan penulis dengan cinta dan kasih sayang yang tak pernah habis-habisnya.
3. **Om Gunawan dan Tante Cicih** yang selalu memberikan nasihat yang baik kepada penulis.
4. Kakakku tersayang, **Ika Saraswati** terima kasih untuk perhatian, kebahagiaan, motivasi, canda dan tawa.
5. Saudara sepupuku **Indri Lestari, Indah Sugiarti** yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
6. **Ibu Farda Hasun, Ir., MSC** selaku pembimbing I Tugas Akhir, terima kasih banyak atas segala bimbingan, masukan, dan motivasi dari Ibu selama ini dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
7. **Bapak G. N. Sandhy Widyasthana, ST., MBA** selaku pembimbing II Tugas Akhir, terima kasih banyak atas segala bimbingan, masukan, dari Bapak selama ini dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
8. **Seluruh dosen dan staf admin Fakultas Rekayasa Industri**, terima kasih atas segala bimbingan, saran, dan motivasi selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.

9. **PT. Sigma Cipta Caraka, Mas Ondhy, Adi Irfan** dan semua pegawai yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di sana dan memberikan wawasan bagi penulis terkait layanan *e-Office*.
10. Sahabat seperjuangan, **Muhammad Herjuno, Stenly Ery Naya, Miftahur Rizkie** yang telah bersama-sama bekerja keras menyelesaikan kuliah.
11. Rekan-rekan seperjuangan dibawah bimbingan Bu Farda **Miftahur Rizkie, Putra Ramdhani, Hadi Kurnia Nugroho, Galih Satrio, Rendy Renaldy, Richo Tamba.** yang senantiasa saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
12. **Teman-teman seperjuangan kelas TI-32-04** yang saya cintai. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
13. Teman-teman kosan **Puri Karisma** yang selalu menjadi teman pelepas penat yang baik.
14. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.