

**PERANCANGAN ALAT UKUR KNOWLEDGE
MANAGEMENT BERDASARKAN ORGANIZATIONAL
REWARD DENGAN METODE SECI DI PT TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ARSELY TIKA FARESTI

112080233



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2012**

**PERANCANGAN ALAT UKUR KNOWLEDGE
MANAGEMENT BERDASARKAN ORGANIZATIONAL
REWARD DENGAN METODE SECI DI PT TELKOM**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

ARSELY TIKA FARESTI

112080233



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2012**