

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar I.1 Permasalahan Berkaitan dengan <i>Knowledge Management</i> | 5 |
| Gambar II.1 Jenis <i>Reward</i> | 13 |
| Gambar II.2 Diagram SECI <i>Knowledge Conversion</i> | 16 |
| Gambar II.3 Struktur Organisasi PT Telkom..... | 22 |
| Gambar II.4 Struktur Organisasi <i>Human Capital and General Affair</i> | 24 |
| Gambar II.5 Alur KM pada KAMPIUN | 26 |
| Gambar II.6 Proses Bisnis Penilaian <i>Performance</i> Individu | 29 |
| Gambar II.7 Alur Penilaian Kompetensi Karyawan | 31 |
| Gambar II.8 <i>Analysis Framework</i> SWOT | 33 |
| Gambar III.1 Model Konseptual | 37 |
| Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah | 40 |
| Gambar IV.1 Kuesioner Hubungan KAMPIUN dan Nilai K | 58 |
| Gambar IV.2 <i>Reward</i> Diharapkan | 59 |
| Gambar IV.3 Persentase Pemenang Lomba Inovasi dalam Satu Unit..... | 66 |
| Gambar IV.4 Persentase Karyawan Meng- <i>upload</i> Karya Tulis per Unit | 67 |
| Gambar IV.5 Persentase Karyawan Menjadi Pemateri <i>Sharing</i> dalam Satu Unit | 67 |
| Gambar IV.6 Jumlah Karyawan Menang Lomba Inovasi | 68 |
| Gambar IV.7 Persentase “ <i>Like</i> ” Terbanyak pada Karya Tulis | 68 |
| Gambar IV.8 Jumlah Karyawan Meng- <i>upload</i> Karya Tulis..... | 69 |
| Gambar IV.9 Jumlah “ <i>Like</i> ” pada Karya Tulis..... | 69 |
| Gambar IV.10 Persentase Karyawan Menjadi Pemateri <i>Sharing</i> | 70 |
| Gambar IV.11 Skor Pencapaian Indikator untuk Satuan Unit..... | 71 |
| Gambar IV.12 Skor Pencapaian Indikator untuk Satuan Individu..... | 71 |
| Gambar V.1 Nilai <i>Performance</i> Seluruh Dimensi | 87 |
| Gambar V.2 <i>Tree Diagram</i> Rekomendasi Perbaikan | 95 |
| Gambar V.3 Proses Bisnis Usulan Penerapan Indikator Karyawan Meng- <i>upload</i> Karya Tulis ke KAMPIUN (F2 dan NF2)..... | 99 |
| Gambar V.4 Proses Bisnis Usulan Penerapan Indikator Pemenang Lomba Ide/Produk Inovasi (F1) | 100 |
| Gambar V.5 Proses Bisnis Usulan Penerapan Indikator Karyawan Meng- <i>upload</i> Karya Tulis ke KAMPIUN (NF1)..... | 101 |
| Gambar V.6 Proses Bisnis Usulan Penerapan Indikator Karyawan Pemateri <i>Sharing</i> di Kegiatan Internal Perusahaan (NF3) | 102 |
| Gambar V.7 Kuesioner Usulan | 103 |