

DAFTAR ISTILAH

- Knowledge* : informasi yang mengubah sesuatu atau seseorang ketika informasi tersebut menjadi dasar untuk bertindak, atau ketika memampukan seseorang atau institusi untuk mengambil tindakan yang berbeda atau tindakan yang lebih efektif
- Knowledge Management* : kegiatan memfasilitasi pengelolaan *knowledge*, antara lain membuat *knowledge*, menangkap *knowledge*, perubahan serta penggunaan *knowledge* yang juga mendukung tujuan jangka panjang institusi untuk senantiasa memiliki keunggulan kompetitif yang berkesinambungan
- Knowledge Sharing* : proses pertukaran pengetahuan yang dimiliki oleh para individu secara mutual dan secara terpadu untuk menciptakan *new knowledge*
- Organizational Reward* : sebuah penghargaan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan yang merupakan salah satu faktor penunjang bagi karyawan untuk mau berbagi pengetahuan dengan karyawan lain
- Performance* : hasil yang dicapai oleh seseorang atau unit yang merupakan hasil kontribusi yang dilakukan atas suatu pekerjaan
- Reward* : semua bentuk *return* baik *financial* maupun *non-financial* yang diterima karyawan karena jasa yang disumbangkannya ke perusahaan
- Explicit Knowledge* : sesuatu yang dapat diekspresikan dengan kata-kata dan angka, serta dapat disampaikan dalam bentuk ilmiah, spesifikasi, manual dan sebagainya
- Tacit Knowledge* : *knowledge* dan pengalaman dari para pakar, baik individu maupun masyarakat