

Keywords: Reward, Organizational Reward, Knowledge Management, SECI, Measurement

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamiin*, puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan dan Pengukuran *Knowledge Management* Berdasarkan Indikator *Organizational Reward* dengan Metode SECI di PT Telkom”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri dan memperoleh gelar Sarjana Teknik, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, semangat dan doa berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu dan Bapak tercinta, Hj. Siti Pudjihastuti dan H. Chomsun Farochi atas doa, cinta dan kasih sayang yang tidak pernah putus pada penulis
2. Ibu Dr. Luciana Andrawina, Ir., MT., selaku pembimbing I, yang telah dengan sabar membimbing penulis, memberikan banyak masukan dan ilmu yang berharga, serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis sehingga membuat Tugas Akhir ini lebih baik lagi
3. Ibu Devi Pratami, ST., selaku pembimbing II, yang telah memberikan banyak masukan, serta meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini
4. Bapak Imam Suhadi, yang telah banyak membantu penulis sebagai bapak pembimbing lapangan di perusahaan dan telah banyak meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir serta karyawan-karyawan PT Telkom lain yang banyak membantu penulis

5. Pak Wiyono selaku dosen wali, serta seluruh dosen serta staf admin Fakultas Rekayasa Industri yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh perkuliahan studi Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom
6. Cakap Bagus Tulodo atas segala pengertian, perhatian, doa, kasih sayang, motivasi dan semangatnya kepada penulis
7. Sahabat-sahabat paling berharga, Igun Gunawan, Reza Bachtiar, Kang Njum dan Kak Ihsan yang selalu membagikan cerita dan memberikan keceriaan penulis setiap saat
8. Sahabat-sahabat tersayang, Gabby, Gigi, Marisol, Irma, Fany, Tya, Dian, Jiji, Ririn, Alfi, Taty, Gina dan seluruh keluarga besar di Cingaret TI-32-04 yang tidak dapat disebutkan satu per satu
9. Rekan seperjuangan Tugas Akhir dengan tema *Knowledge Management*, Jana, Dilla, Vita, Riska dan Nita dalam berbagi ilmu dan saling menyemangati dalam penyelesaian Tugas Akhir
10. Sahabat-sahabat Laboratorium Tekno Ekonomi IT Telkom, Ian, Ari, Odski, Jana, Uda, Cici, Kade, Nisa, Helda, Linda, Youra, Putra, Feby, Fale, Nyomski atas keceriaan, pengalaman, hiburan, kehangatan dan kekeluargaannya
11. Adik-adik RSCM Senior dan Junior Laboratorium Tekno Ekonomi IT Telkom, terima kasih atas semangatnya selama mengikuti kegiatan RSCM
12. Teman-teman angkatan 07, 08, 09, rekan satu organisasi dalam BEM, KOPMA, SWS, PERMIB, kepanitiaan ITF, KOPFEST, LOKATMALA, dan pihak-pihak lainnya yang ikut membantu yang tidak dapat disebut satu per satu

Semoga Allah SWT membalas mereka dengan balasan yang jauh lebih dari yang mereka berikan pada penulis.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan yang ada. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun sehingga dapat memberikan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat untuk penulis, PT Telkom, serta pembaca. Amin ya robbal'alamiin.