

ABSTRAK

Beban Kerja Dosen merupakan komponen penting yang diperlukan dalam evaluasi diri dosen berdasarkan Tridharma Perguruan Tinggi. Evaluasi beban kerja dosen diperlukan tidak hanya untuk evaluasi diri dosen tetapi juga untuk mengukur kemampuan dan kredibilitas dari Perguruan Tinggi. Jika beban kerja diartikan sebagai kewajiban yang harus dipenuhi dosen dalam periode waktu tertentu, maka kewajiban yang harus dipenuhi tersebut hanya dapat dinilai melalui evaluasi. Proses Evaluasi beban kerja dosen dimulai dari proses identifikasi semua data yang digunakan dalam penilaian kinerja dosen berdasarkan aktivitas bidang pengajaran, penelitian, pengabdian masyarakat dan penunjang dosen. Tahapan awal evaluasi beban kerja dosen dilakukan dengan melakukan konversi data menjadi informasi. Dari data mentah yang ada, dapat dikonversi menjadi informasi yang kemudian dapat dijadikan bahan *input* dalam tahapan selanjutnya yaitu konversi informasi menjadi *knowledge* dalam proses evaluasi beban kerja dosen. Setelah proses konversi untuk menjaga ketersediaan data yang digunakan dalam proses evaluasi kinerja dosen maka dirancang suatu proses bisnis yang menjamin ketersediaan data keperluan evaluasi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *knowledge conversion 5C* (*Contextualized, Categorized, Calculated, Corrected, dan Condensed*). Proses konversi data menjadi informasi dilakukan dengan cara mengumpulkan dan mengidentifikasi data-data yang direkam di Fakultas Rekayasa Industri (FRI) IT Telkom. Dalam perancangan proses bisnis dilakukan dengan menggunakan karakteristik proses bisnis yang baik.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan informasi bahwa untuk semester ganjil 2011/2012 jumlah dosen yang memiliki kinerja kurang dari 12 SKS sebanyak 31 dosen, 12-16 SKS sebanyak 4 dosen, dan lebih dari 16 SKS sebanyak 11 dosen. Untuk semester genap 2011/2012 jumlah dosen yang memiliki kinerja kurang dari 12 SKS sebanyak 29 dosen, 12-16 SKS sebanyak 1 dosen, dan lebih dari 16 SKS sebanyak 13 dosen. Untuk menjaga data dosen yang diperlukan dalam proses evaluasi kinerja dosen tetap ada dan *terupdate*, maka dirancang proses bisnis menjamin ketersediaan data dosen.

Berdasarkan hasil analisis dan hasil pengolahan data maka diperoleh kesimpulan bahwa data yang dikonversi menjadi informasi dapat dijadikan bahan evaluasi diri bagi dosen dan FRI. Untuk penelitian selanjutnya informasi yang didapat dari konversi data menjadi informasi dapat dijadikan *input* bahan konversi dari informasi menjadi *knowledge* untuk melengkapi proses evaluasi beban kerja dosen. Proses bisnis usulan yang dirancang dapat menjamin ketersediaan data dosen FRI dengan adanya *knowledge worker*.

Kata kunci : Knowledge Conversion, 5C, Evaluasi Beban Kerja Dosen (BKD), Proses Bisnis.