

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan penelitian.....	7
I.4 Manfaat penelitian.....	8
I.5 Batasan Masalah.....	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
Bab II Landasan Teori	11
II.1 <i>Knowledge Conversion 5C</i>	11
II.1.1 Data.....	12
II.1.2 Informasi	13
II.1.3 <i>Knowledge</i>	13
II.2 <i>Knowledge Management (KM)</i>	14
II.3 <i>Knowledge Management Lifecycle</i>	15
II.4 Tugas Utama dan Beban Kerja Dosen (BKD)	16
II.4.1 Pendidikan dan Pengajaran	17
II.4.2 Penelitian dan Pengembangan Karya Ilmiah	17
II.4.3 Pengabdian Kepada Masyarakat	18

II.4.4	Tugas Penunjang	18
II.4.5	Tujuan Evaluasi Beban Kerja Dosen.....	18
II.5	Jabatan Fungsional Akademik (JFA)	19
II.5.1	<i>Profiling</i> Dosen Berdasarkan JFA.....	21
II.6	Proses Bisnis	34
II.6.1	Definisi Proses Bisnis	34
II.6.2	Karakteristik Proses Bisnis yang Baik.....	35
II.6.3	Diagram Alir Proses	35
II.7	Profil Fakultas Rekayasa Industri (FRI).....	36
II.7.1	Visi Fakultas.....	37
II.7.2	Misi Fakultas	37
II.7.3	Tujuan Fakultas	37
II.7.4	Struktur Organisasi Fakultas	38
II.8	Penelitian Terdahulu.....	39
	<i>Knowledge Management and Effective University Government</i>	39
Bab III	Metodologi Penelitian	40
III.1	Model Konseptual	40
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	43
III.2.1	Tahap Pendahuluan	44
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	45
III.2.3	Perancangan Proses Bisnis	46
III.2.4	Tahap Analisis.....	47
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	47
Bab IV	Pengumpulan Dan Pengolahan Data	48
IV.1	Pengumpulan Data	48
IV.2	Pengolahan Data.....	54
IV.2.1	Konversi Data Menjadi Informasi	54

IV.2.2	Perancangan Proses Bisnis.....	102
Bab V	Analisis dan Usulan Perbaikan	104
V.1	Analisis Konversi Data Menjadi Informasi	104
V.1.1	<i>Contextualized</i>	104
V.1.2	<i>Categorized</i>	111
V.1.3	<i>Calculated</i>	113
V.1.4	<i>Corrected</i>	115
V.1.5	<i>Condensed</i>	116
V.2	Analisis Perancangan Proses Bisnis	118
V.2.1	Analisis Proses Bisnis <i>Existing</i>	118
V.2.2	Analisis dan Usulan Proses Bisnis	121
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	138
VI.1	Kesimpulan	138
VI.2	Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA		141