

KATA PENGANTAR

“Om Swastyastu”,

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) atas segala rahmat dan karunia-Nya. sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Proses Bisnis Penilaian Beban Kerja Dosen (BKD) Bidang Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan 5C di Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom”**. Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata-1 jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

Penelitian tugas akhir ini merupakan perancangan proses bisnis penilaian beban kerja dosen pada Fakultas Rekayasa Industri IT TELKOM, isi dari tugas akhir ini adalah data dan informasi yang digunakan untuk acuan evaluasi beban kerja dosen FRI di bidang Tridharma Perguruan Tinggi serta proses bisnis di bidang penelitian dan pengabdian masyarakat. Dengan konsep *knowledge management*, FRI dapat mengelola *asset* yang ada di FRI. Data dosen yang ada di FRI dapat dikonversi menjadi informasi yang dapat digunakan sebagai acuan dan tolak ukur evaluasi beban kerja dosen FRI, serta proses bisnis yang dirancang dapat menjamin ketersediaan data dosen FRI.

Penulis berharap penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, dan dapat memberikan dorongan terhadap penelitian selanjutnya untuk melakukan pengembangan terhadap implementasi *knowledge management* di FRI. Penulis menyadari penelitian ini tidak luput dari kesalahan, oleh karena penulis sangat mengapresiasi apabila ada kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga tugas akhir ini memberi manfaat bagi pembaca.

“Om Çantih, Çantih, Çantih Om”.

Bandung, 3 Juni 2013

Penulis,

I Putu Edwin Saputra Kusumanata

UCAPAN TERIMAKASIH

“*Om Awignam Astu Namu Siddham*”, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Di balik penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari orang-orang luar biasa yang membantu dan memberikan motivasi serta doa hingga penulis menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini. Untuk itu, pada kesempatan ini izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan Mama tercinta, Drs. I Ketut Suradnya dan Dra. Ni Luh Gede Tapiasih serta adikku tersayang I Made Anantha Kusumadwipa. Terimakasih atas kasih sayang, doa, semangat, motivasi, perhatian dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis serta pelajaran hidup yang selalu Bapak dan Mama berikan sampai hari ini.
2. Ibu Dr. Luciana Andrawina selaku pembimbing tunggal, terimakasih atas bimbingan, ilmu, masukan, nasehat, semangat, motivasi, dan kesabaran ibu dalam membimbing penulis sehingga membuat penelitian ini menjadi lebih baik. Terimakasih juga atas kesediaan ibu meluangkan waktu disela-sela aktivitas ibu yang padat sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Para dosen penguji tugas akhir penulis Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT., Ibu Nia Ambarsari, ST., MT., dan Bapak Muhammad Iqbal, ST., MT., terima kasih atas masukan dan perbaikan yang diberikan pada Tugas Akhir penulis.
4. *My best partner* Ardi Pratama sering dipanggil Ardun, terimakasih atas perjuangan, kerja sama dan motivasi yang diberikan selama menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini bersama.
5. Seluruh dosen dan pihak FRI yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ni Wayan Shulastri yang selalu memberikan semangat, motivasi dan wejangan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini serta selalu menemani penulis disaat suka maupun duka.

7. Tim penelitian *Knowledge Conversion* 4C Manggar, Dwi, Epe, dan tim penelitian *Knowledge Management System* Ahmad, Mila, Lingga, Uchi, dan Regina atas dukungan dan kerja sama bersama tim penelitian penulis (*Knowledge Conversion* 5C) selama menyelesaikan penelitian tugas akhir. Terima kasih atas kesabaran dalam menunggu penyelesaian penelitian tugas akhir penulis.
8. Bapak Wiyono selaku dosen wali, terimakasih atas bimbingan dan tuntunannya selama penulis menimba ilmu di IT Telkom.
9. Keluarga Besar KMH Saraswati IT Telkom. Terimakasih atas pelajaran, ilmu dan kekeluargaan yang selama ini penulis dapatkan.
10. Keluarga Besar UKM Kesenian Bali Widyacana Murti IT Telkom. Terimakasih atas pengalaman, ilmu dan pelajaran yang penulis dapatkan selama ini.
11. Saudara-saudariku Zero Eighter's : Made Riyan, Komang Subhawa, Adhi Dwiswara, Vino, Adi Jana, Diva, Surya, Didik, Tribuwana, Budi, Yana, Billy, Hendra, Angga P. N., Dena, Yogi Sempol, Geos, Dasta, Ayu Chandradewi, Omni Sanisya, Corry, Maya, Rini, Dwi Joly, Diaz, Christina Yulia, dan Diah Faradila. Terimakasih buat kasih sayang, canda, tawa, suka maupun duka yang telah kita lewati bersama.
12. Keluarga satu kontak Suryalaya IX no. 3 : Adhi Dwiswara, Revino Mahavira, Komang Subhawa, Adi Jana, Made Riyan, Diva Awidya, Kadek Surya, Putu Didi, dan Rio
13. Keluarga Besar Cipagalo : Tribuwana, Kadek Mega, Billy, Budi Mahardika, Yogi Sunggraha, Manik Karvana, dan Angga P.N.
14. Teman-teman “markas” keprofesian *Product Development and Ergonomy* (PDE) ruang C211 Manggar, Dwi, Epe, Yoga, Maretta, Bolang, Perlambang a.k.a Mbeng, Rizki Harman, Kak Hendro, Kak Alif, Kak Andy, Mas Babay, Kak Arif a.k.a Kak Ajay, Kak Budi, Ayu, Teh Rara, Teh Ferika, Kak Danis, Syute, dan Dian atas keceriaan, dukungan, kebersamaan, kesedihan, dan kerja samanya.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.