

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Project Management Plan* Pengembangan dan Peluncuran Produk *Speedy Home Monitoring* Berdasarkan PMBOK® (*Project Management Body of Knowledge*) *fourth edition*.”. Banyak pelajaran yang dihadapi penulis dalam menyusun tugas akhir ini, hingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam, penulis ucapkan kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan anugerah-Nya, penulis dapat melewati ujian demi ujian dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, Bapak H. Achmad Kosasih dan Ibu Hj. Iis Maidah atas segala doa yang tiada henti, memberikan semangat, dukungan, dan bimbingan dalam menjalani setiap langkah kehidupan untuk menjadi pribadi yang selalu bersyukur dan terus menjadi lebih baik.
3. Bapak Imam Harjono, Ir., MBAT., selaku Pembimbing I dan Bapak G.N Sandhy Widyasthana, ST., MBA selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, ilmu, saran, serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Ibu Amelia Kurniawati ST.MT yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menjalani masa studi di Insitut Teknologi Telkom hingga menjelang sidang.
5. Seluruh jajaran PT. Telkom Terutama dari Unit RDC yaitu Bapak Samudra Prasetio yang memberikan begitu banyak dukungan sehingga proses pengerjaan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis baik di dalam maupun di luar kelas.
7. Jajaran admin Fakultas Rekayasa Industri yang selalu memberikan bantuan dalam hal administrasi dan keperluan lainnya.

8. Kakak Roky Rukanda beserta keluarga yang secara tak langsung memberikan penulis semangat untuk sukses terutama dalam pelaksanaan Tugas Akhir.
9. Dinda Ayu Wandira dan keluarga, yang telah setia dan sabar menemani penulis dalam suka dan duka serta memberikan motivasi dalam menggapai setiap cita-cita penulis.
10. Semua Sahabat seperjuangan dari PMTT (Paguyuban Mahasiswa Telkom Tasikmalaya), yang selalu memberikan dukungan selama penulis menjalani masa studi di Institut Teknologi Telkom. “Sukses untuk kita semua !”
11. Rekan-rekan Teknik Industri angkatan 2008 terutama kelas TI-32-03 yang memberikan kesan berharga selama penulis menjalani masa perkuliahan.
12. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga amal baik mendapatkan balasan yang berlimpah di sisi Allah SWT, amin.