

**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN STASIUN  
DENGAN METODE INTEGRASI *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS* DAN MODEL KANO  
DI STASIUN KERETA API BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh:**

**ANINDITYO SURYOHUDOYO**

**112081073**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2012**

**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN STASIUN  
DENGAN METODE INTEGRASI *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS* DAN MODEL KANO  
DI STASIUN KERETA API BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Program Studi  
Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Disusun Oleh:**

**ANINDITYO SURYOHUDOYO**

**112081073**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2012**