

DAFTAR SINGKATAN

IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>
KSF	<i>Key Success Factors</i>
VoC	<i>Voice of Customer</i>
PT	Perseroan Terbatas
KAI	Kereta Api Indonesia
PNS BUMN	Pegawai Negeri Sipil Badan Usaha Milik Negara
CCTV	<i>Closed Circuit Television</i>