

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, nikmat, karunia, dan pertolongan-Nya berkah kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Estimasi Biaya Pemeliharaan Badan Jalan Tol Cipularang Dengan Metode *Markov Process* Dan *Monte Carlo Simulation*”** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Mamah (Eni Siswati) dan Bapak (Poerwitono P.W.) dan seluruh keluarga tercinta, yang telah selalu mendoakan, mendidik, memberikan dukungan, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti kepada penulis.
2. Marissa Indarini beserta Keluarga Bapak Musa yang selalu memberikan semangat, dukungan moril dan materil, serta mendoakan penulis.
3. Bapak Ir. Sutrisno, MSAE. selaku Pembimbing I dan Ibu Amelia Kurniawati, ST, MT. selaku Pembimbing II atas bimbingan, konsultasi, sharing ilmu, kerja sama dan dorongan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina, MT selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dorongan dan motivasi untuk mengerjakan tugas akhir ini.
5. Bapak Iwan, Pak Totok, Pak Adang serta karyawan PT Jasa Marga Cabang Tol Cipularang lainnya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu beserta data-data yang saya butuhkan untuk pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Sahabat-sahabatku TI-32-04 dan anak-anak Cingaret Super yang telah mewarnai kehidupan sehari-hari di IT Telkom baik dalam sedih maupun senang. Terima kasih atas persahabatan dan kerjasama yang telah kita jalani di IT Telkom, semoga kita semua bisa sukses dalam menggapai cita-cita di kehidupan ini.
7. Keluarga Besar PhotoST yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan kesenangan. PhotoST...Asiiiiikk!
8. Keluarga Besar B10 dan Luna yang memberikan keceriaan.
9. Sahabat-sahabatku mahasiswa Teknik Industri angkatan 2008 yang telah membantu dalam segala seluk beluk kehidupan mahasiswa di IT Telkom.
10. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak tercantum pada halaman ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 15 September 2012

Penulis