

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas segala kekuatan dan kasih karuniaNya yang selalu dilimpahkan oleh Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Integrasi Requirements ISO 9001:2008 Dan Malcolm Baldrige For Performance Excellence (MBPE) 2011-2012 Kategori 6 (Operation Focus) Menggunakan Metode Benchmarking (Studi Kasus: Institut Teknologi Telkom)”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Teknik Telkom University.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tuaku Tersayang, Bapil dan Mamil, Bapak Victor Simatupang dan Ibu Nurhayati Simangunsong atas doa, dukungan, motivasi, kepercayaan, kesabaran, pengertian dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Ibu Sri Widaningrum ST., MT selaku pembimbing I dan pembimbing lapangan yang selalu memberikan ilmu, dukungan, semangat, kepercayaan, saran dan kritik kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Indwiarti selaku pembimbing II atas segala ilmu, dukungan, masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Admin Akademik Fakultas Teknik Industri atas bantuannya dalam hal administrasi akademik selama masa kuliah.
5. Ibu Kurniawati, Teh Opi dan Mbak Ayu, Manajer Unit beserta Staff Unit Bagian di Institut Teknologi atas meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Adik-adik penulis tercinta Ade Abel dan Ade Andre yang bawel dan selalu memberikan doa, dukungan, candaan, hiburan dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Desirahmawati sebagai *partner* Tugas Akhir atas kerjasama dan perjuangan dalam penelitian yang kita lakukan bersama ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik penulis selama menjalankan kuliah, Faridh, Harry , Ardhi, Pay dan Umam yang selalu menemani dan menghabiskan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Michael Douglas Gultom atas waktu, tenaga, pikiran, cinta, doa, semangat dan masukannya.
10. Wilvan Dany Aritonang “ helper” atas perhatian,doa,semangat, dan nasihat-nasihatnya bagi penulis.
11. Sahabat-sahabat Kosan Logos seataap, seperjuangan, susah sedih sama-sama dari awal sampai akhir kuliah terutama Pinah, Shindoy, Monikong, Dila, Chae, Ayu Mamah, Sacil, Susi dan lain-lain.
12. Sahabat- sahabat Genk Hura-hura SMP, Loretta Tumbelaka, Bathara Banyu, Asca yang selalu bikin kangen dan memberikan semangat serta candaannya kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat sedari duduk di bangku SMA Sita Novitasari “ibu”, Selly Yolanda “idung” dan Fia indriani “Terdiam” yang selalu mendukung doa dan semangat serta hiburan, motivasi dan candaannya kepada penulis.
14. Sahabat- sahabat sepermainan, Benny, Faldo, Awis, Wily Pangab, Uyung, Teguh, Jablon, dan Fajar yang selalu mengajak untuk lulus bareng dan selalu membawa keceriaan karena candaannya.
15. Sahabat-sahabat curhatan Dhita, Peppy dan Melgi yang sudah memberikan pelajaran dan nasihat yang membangun selama perkuliahan.
16. Vandi Robinhot Sagala atas doa, semangat,dan candaanya serta lagu-lagunya yang selalu menemani penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
17. Teman-teman TI-33-01 atas kebersamaannya, keceriaannya dan sesi belajar bareng selama penulis menjalani perkuliahan di IT Telkom.
18. Teman-teman Pengurus dan Anggota UKkSU terutama Bang Heri, Bang Silit, Bang Eka, Bang Ricad, yang selalu mendukung dan memberikan keceriaan kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
19. Teman-teman Dies Natalis 2010 dan Pesona Budaya 2012 atas keceriaan dan candanya.

20. Genk ISO yang berjuang bersama-sama dalam selama menyelesaikan tugas akhir.
21. Seluruh Asisten Lab Gedung C Lantai 3.
22. Seluruh Mahasiswa Teknik Industri 2009.
23. Dan seluruh pihak-pihak yang penulis tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Tak lupa apabila ada saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 10 Oktober 2013

Penulis