

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I Pendahuluan	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah	6
I.3. Tujuan Penelitian	7
I.4. Manfaat Penelitian	7
I.5. Batasan Masalah.....	7
I.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II Tinjauan Pustaka	10
II.1. Penelitian Terkait	10
II.2. Batik Tulis.....	11
II.3. Definisi Mutu	12
II.4. ISO (<i>International for Standardization</i>)	12
II.4. 1. Seri ISO 9000	13
II.5. Proses Bisnis	16
II.5. 1. Definisi Proses Bisnis	16
II.5. 2. Karakteristik Umum dalam Proses Bisnis.....	18
II.5. 3. Dasar Pemilihan Proses Bisnis untuk Diperbaiki	18
II.5. 4. Jenis Proses Bisnis	19
II.5. 5. Manfaat Organisasi Memiliki Proses Bisnis	19
II.6. <i>Benchmarking</i>	19
II.6. 1. Definisi <i>Benchmarking</i>	19
II.6. 2. Tipe <i>Benchmarking</i>	20

II.6. 3.	Tahapan <i>Benchmarking</i>	20
II.6.4.	Alasan Penggunaan Metode <i>Benchmarking</i>	22
II.7.	SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>).....	23
II.7. 1.	Definisi SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>).....	23
II.7. 2.	Manfaat SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>)	24
II.7. 3.	Penulisan SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>)	24
BAB III	Metodologi Penelitian	26
III.1.	Model Konseptual	26
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah	28
III.2.1.	Tahap Pengumpulan Data	29
III.2.2.	Tahap Pengolahan Data.....	30
III.2.3.	Perancangan dan Analisis Hasil Perancangan.....	31
III.2.4.	Kesimpulan dan Saran.....	33
BAB IV	Pengumpulan & Pengolahan Data	34
IV.1	Pengumpulan Data	34
IV.1.1.	Identifikasi Mitra <i>Benchmark</i>	34
IV.1.2.	Identifikasi Data yang Akan di- <i>Benchmark</i>	35
IV.1.3.	Identifikasi Kebutuhan Data	36
IV.2.	Pengolahan Data.....	57
IV.2.1.	Identifikasi Kesesuaian (GAP) Proses Bisnis <i>Existing</i> Bagian Produksi Batik Tulis Mahkota dengan Persyaratan ISO 9001: 2008 Klausul 7	57
IV.2.2.	Analisis Metode <i>Benchmarking</i>	82
BAB.V	Perancangan dan Analisis Hasil Perancangan.....	87
V.1.	Perancangan Proses Bisnis, SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>) dan Persyaratan Lain Berdasarkan Persyaratan ISO 9001: 2008 Klausul 7 .	87
V.2.	Verifikasi.....	89
V.3.	Analisis Hasil Perancangan.....	92
V.3.1.	Analisis Hasil Perancangan SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>) & Persyaratan Lain	92
V.3.2.	Analisis Persiapan Implementasi	114
BAB.VI	Kesimpulan dan Saran	117
VI.1	Kesimpulan	117
VI.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	122