

## DAFTAR ISTILAH

- Efektivitas** : Proses karakteristik dimana output yang dihasilkan sesuai dengan yang diminta.
- Efisiensi** : Proses karakteristik dimana proses menghasilkan output yang sesuai dengan menggunakan sumber daya yang minimum.
- Preventive Maintenance* : Kegiatan *maintenance* dimana kegiatannya bersifat terencana, bertujuan untuk mempertahankan kinerja sistem, dan dilakukan sebelum sistem mengalami kerusakan
- Corrective Maintenance* : Kegiatan *maintenance* dimana kegiatannya bersifat tidak terencana, bertujuan untuk mengembalikan kinerja sistem, dan dilakukan setelah sistem mengalami kerusakan
- Downtime* : Waktu ketika sistem berhenti beroperasi
- Defect* : Produk yang tidak sesuai dengan spesifikasi
- Goodness of Fit* : Uji hipotesis yang dilakukan untuk mengetahui apakah data hasil observasi berasal dari populasi yang mempunyai distribusi tertentu