

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
MENGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* UNTUK
MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 DI SEKOLAH
TINGGI SENI TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

RESTY FAUZIAH

112090107



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
MENGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* UNTUK
MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 DI SEKOLAH
TINGGI SENI TELKOM**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

RESTY FAUZIAH

112090107



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2013

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
MENGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* UNTUK
MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 DI SEKOLAH
TINGGI SENI TELKOM**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program
Studi Strata-1

Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

RESTY FAUZIAH

112090107



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2013