

**PERANCANGAN MANUAL MUTU DENGAN METODE
BENCHMARKING UNTUK MEMENUHI *REQUIRMENT* ISO
9001:2008 PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh

EDO AKBAR BRANDO

112091034



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**

**PERANCANGAN MANUAL MUTU DENGAN METODE
BENCHMARKING UNTUK MEMENUHI *REQUIRMENT* ISO
9001:2008 PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

EDO AKBAR BRANDO

112091034



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**