

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang setia memberikan berkat dan kasih karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Profitabilitas terhadap Total Cost dengan Metode Fully Distributed Cost untuk Kartu SimPATI di PT. Telekomunikasi Seluler**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata-1 Teknik Industri Telkom University. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama pengerjaan Tugas Akhir ini:

1. Kedua Orangtua penulis yang terkasih, Mangapul Siahaan dan Rosminar Damanik yang senantiasa memberikan nasihat dan dukungan penuh serta semangat bagi penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena senantiasa memberikan semangat bagi penulis dan mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Endang Chumaidiyah, MT selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan dengan sabar dalam membimbing, memebrikan solusi, petunjuk dan arahan bagi penulis dan teman sekelompok TA dalam mengerjakan Tugas Akhir. Terima kasih atas dukungan dan bimbingannya untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Nanang Suryana, ST., MT selaku pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi serta memberikan arahan dan petunjuk bagi penulis dan memberikan solusi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Maria Dellarosawati, ST., MBA, selaku dosen wali penulis. Terima kasih sudah banyak membantu penulis dalam setiap proses administrasi dan registrasi penulis serta bimbingan dan arahan yang diberikan bagi penulis.
5. Ibu Candrasuci di PT. Telkomsel serta Ibu Ir. Farda Hasun, MSc yang telah membantu untuk keperluan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah memberikan topik Tugas Akhir, meluangkan waktu untuk berdiskusi dan

memberikan saran dalam pengerjaan Tugas Akhir.

6. Saudara-saudara penulis, Kak Jenni Vina Maduma Siahaan, Bang Romario Samuel Siahaan, Kak Ruth Marsaulina Siahaan, Retta Marina Siahaan, dan Puji Nugraha Siahaan. Abang ipar penulis, Bang Frans Boyke Silalahi dan keponakan pertama penulis yang baru lahir. Terima kasih untuk meluangkan waktu bagi penulis untuk berbagi bersama, mendokan penulis, memberikan solusi, memberikan semangat serta dukungan penuh dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman sekelompok Tugas Akhir dan juga sebagai saudara seperjuangan penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir, Jonriko Napitupulu dan Dessy Annette Purba. Terima kasih atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis, meluangkan waktu untuk mengerjakan Tugas Akhir bersama-sama, membantu penulis ketika menghadapi kesusahan, serta memberikan semangat dan dukungan penuh bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Penulis meminta maaf apabila selama pengerjaan tugas akhir, penulis banyak melakukan kesalahan dan ada salah kata yang diucapkan penulis. Semangat buat kita bertiga dalam pencapaian karir masing-masing, *thanks alot!*
8. Keluarga KKD penulis (Kak Indah, Leonita, Naema, Kak Kristina, dan Juwita Sitinjak). Serta keluarga KKL penulis (Rini, Dian, Juwita Panjaitan, Halomoan, Jefri, dan Andre). Terima kasih atas doa,dukungan dan semangat yang diberikan bagi penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Alpra PMK 2011-2013, Kak Monika, Kak Melyza (Ica), Bang Rico, Kak Gotti, Benedik, Okta, Kliston dan Riduan serta teman-teman seperjuangan Bidang 4 PMK 2011-2013. Terima kasih telah menjadi rekan kerja dalam pelayanan dan memberikan semangat bagi penulis sehingga penulis dapat bertumbuh.
10. Keluarga Kosan Jazzy SKB 30, Mbak Putri, Mas Iwan, Kak Halwi, Kak Pipit, Kak Dina, Kak Wilda, Adelia, Yuan, Esty, Kak Dewi, Kak Devi, dan mas penjaga kosan. Terima kasih atas dukungan yang diberikan bagi penulis. Maaf pagi-pagi sudah berisik.
11. Teman-teman seperjuangan semester 7 dan 8 (Nanda dan Rey) dan teman-

teman satu bimbingan Bu Endang (Viki, Angga, Pandu, Rey, Farin dan Faikar). Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan bagi penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

12. Teman-teman TI-34-01, terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan. Semangat buat teman-teman yang sudah lulus dan yang masih berjuang!
13. Keluarga Alumni Budi Mulia Telkom, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan selama penulis berkuliah dan mengerjakan Tugas Akhir. Terutama kepada Surya dan Nia, sesama alumni 2010. Terima kasih untuk bantuan, dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
14. Teman-teman kelompok Geladi di PT. Telkom Medan Puba (Irma, Alex, Andi, Arini, dan Yudo), terima kasih untuk kerja sama dalam pelaksanaan kerja praktek serta semangat yang diberikan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
15. Teman-teman PMK angkatan 2010 dan seluruh keluarga PMK TES atas semangat dan dukungan yang diberikan. Terima kasih dapat bertumbuh di komunitas ini. Tuhan senantiasa memberkati persekutuan ini.
16. Seluruh dosen dan *staff* Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Terima kasih untuk ilmu dan pelayanan yang diberikan.
17. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang sangat membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Tugas Akhir ini dan untuk penelitian selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi civitas akademik di lingkungan kampus Telkom University pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Bandung, Juli 2014

Penulis