

## DAFTAR ISTILAH

- Business Value Added (BVA)* : Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi pelanggan secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung, terutama bagi manajemen perusahaan.
- Dokumentasi : Pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, kutipan, dan bahan referensi lain).
- Efektif : *Output* dari proses atau sub-proses sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan.
- Efisien : Suatu ukuran keberhasilan yang dinilai dari segi besarnya sumber/biaya untuk mencapai hasil dari kegiatan yang dijalankan.
- ISO : Set petunjuk/ ketentuan untuk menerapkan dan memelihara sistem manajemen mutu di dalam suatu organisasi.
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
- Non Value Added (NVA)* : Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah kepada pelanggan maupun dalam proses bisnis.
- Pelordan* : Proses pelepasan lilin/ malam yang menempel pada kain dikarenakan proses pelilinan.
- Quality Control* : Teknik dan kegiatan operasional yang digunakan untuk memeriksa proses dan hasil dari produk jadi untuk memenuhi persyaratan kualitas.
- Real Value Added (RVA)* : Aktivitas-aktivitas dalam proses bisnis berkontribusi dalam pemenuhan persyaratan pelanggan dan dibutuhkan untuk menghasilkan *output* yang diharapkan oleh pelanggan.
- Requirement* : Persyaratan yang dibutuhkan dalam suatu peraturan atau standar.