

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas nikmat, ridha dan hidayah Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) dan Instruksi Kerja Pada Proses Pewarnaan dan Pelorodan di Perusahaan Batik Pesisir Untuk Memenuhi *Requirement* Klausul 7.1, 7.5, 7.6 ISO 9001:2008 dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement* sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir dapat terlewati dengan baik atas dukungan, bantuan dan doa dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mamah Ipah dan Papah Harvelly, atas segala doa yang selalu menemani langkah penulis, restu yang diberikan dalam setiap kegiatan dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti mengalir.
2. Mas Wino, yang telah dan tetap menjadi contoh untuk adiknya walupun terpisah ribuan kilometer, yang tak hentinya mengingatkan agar menjadi orang yang tidak cepat merasa puas dan menjadi orang yang lebih baik lagi.
3. Orang yang selalu berada di samping penulis, Muhammad Waliyyudin Afdhalul Ihsan, terimakasih atas segala dukungan, motivasi dan kesabarannya.
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir.,MT selaku Pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih bu telah mengajarkan dan pengingat arti “ikhlas” kepada penulis.
5. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MT., selaku Pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan nasihat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dr. Dida Diah Damayanti, Ir., Meng selaku dosen wali dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

7. Bapak H. A. Failasuf beserta seluruh pegawai Batik Pesisir yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan pengamatan dan penelitian serta memberikan ilmu mengenai batik.
8. Andina Dwi Septianti, teman selama empat tahun tetapi berubah menjadi seorang sahabat di dua tahun terakhir. Kesedihan yang awalnya menyatukan kita, namun pengertian dan keberterimaan akan satu sama lain yang menjadikan kita sahabat 😊.
9. Aldila Agvia yang menemani malam-malam penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, Ainun Khairiyah yang mengerti bagaimana perasaan penulis tanpa harus ada kata yang terucap, Dara Ramalia *another book nerd and movie addict that i found*, Maya Putri pendengar terbaik, semangat may! Kalianlah orang yang pertama kali langsung memahami dan menerima penulis apa adanya. Ternyata benar, seorang sahabat tidak diukur dari berapa lama kita mengenal orang tersebut.
10. Sherly Fransiska, Sarahidha Irelli, Millati Nazhifa, Suasti Atmastuti, Gantina Daniar, Jasmine Arifadila, Farah Fazarani, Rani Puspadharna, Meylinda Fatmawati yang telah menjadi sahabat penulis semenjak kelas 1 SMA hingga kini.
11. Inti HMTI 2012 (Bapak Fadel Muhammad, Oom Gogatama Desenwa, Bundo Nita Aprilinati dan Tante Ketty Mustika) yang telah memberikan ilmu dan menyayangi penulis seperti adik sendiri
12. HMTI 2013 (Daru Bintang, Ilham Lutfi, Viergietha Liendari, Annisa Husna, MWA Ihsan, Aldila Agvia, Ainun Khairiyah) dan lainnya terimakasih telah menjadi keluarga selama menimba ilmu di kampus ini.
13. Teman-teman kosan Kavling 50 (Aldila, Ainun, Dara, Maya, Safira, Anggarideka, Inessa, Cristine) Terimakasih atas canda tawa yang telah dibagi selama dua tahun ini.
14. Rekan-rekan Tugas Akhir (Andina Dwi Septianti, Frisa Yuniwati, Siti Rahma Prawitisari, Ilona Rizkya) yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.
15. Andina Dwi Septianti, Sevilla Dyahpramesti, Frisa Yuniwati, Siti Rahma Prawitisari, Ilona Rizkya maafkan segala kekurangan, maaf belum bisa

jadi teman yang baik selama empat tahun ini. Semoga kita semua bisa menjadi orang yang lebih baik lagi.

16. Keluarga Besar TI-34-03 yang telah mengisi hari-hari penulis dengan canda tawa.

17. Keluarga Besar Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amiin.

Bandung, Juli 2014

**Penulis**