

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Jumlah Pengguna <i>Internet</i> di Indonesia dalam Juta	2
Gambar I. 2 Grafik Jumlah Pelanggan Telkom Speedy.....	3
Gambar I. 3 Grafik Pertumbuhan Jumlah Pelanggan dan Pendapatan Speedy Tahun 2011 s/d 2013	5
Gambar II. 1 Kurva Strategi <i>Price-to-Benefits</i> dalam <i>Versioning</i>	18
Gambar III. 1 Model Konseptual	27
Gambar III. 2 Sistematisa Pemecahan Masalah	29
Gambar IV. 1 Jumlah Cabutan Layanan Speedy di Kota Bandung Tahun 2014..	36
Gambar IV. 2 Segmentasi Pengguna <i>Internet</i> Berdasarkan Pekerjaan	38
Gambar IV. 3 Jumlah Pelanggan Speedy Reguler di Kota Bandung 2014.....	40
Gambar IV. 5 Konfigurasi Jaringan Telkom Speedy.....	45
Gambar IV. 6 Lima besar ISP terbaik dunia	51
Gambar IV. 7 Struktur Tarif Comcast Xfinity <i>internet with streaming TV</i>	52
Gambar IV. 8 Struktur Tarif Comcast Xfinity <i>internet</i>	53
Gambar IV. 9 Struktur Tarif Time Warner Cable.....	53
Gambar IV. 10 Struktur Tarif Verizon FiOS	54
Gambar IV. 11 Struktur Tarif Verizon FiOS Quantum	54
Gambar IV. 12 Struktur Tarif Cox High speed <i>internet</i>	55
Gambar IV. 13 Struktur Tarif AT&T.....	56