

DAFTAR ISTILAH

- Internet Service Provider* : Perusahaan atau badan usaha yang menjual koneksi *internet* atau sejenisnya kepada pelanggan.
- Broadband* : Teknologi yang menyediakan kecepatan yang tinggi dengan akses *internet* nirkabel atau jaringan akses komputer di wilayah yang luas.
- Penetrasi *Internet* : Proses masuk dan menyebarnya teknologi *internet*.
- Perceptual Map* : Hubungan antara merek atau stimulus lain yang dipersepsikan, dinyatakan sebagai hubungan geometris antara titik – titik di dalam ruang multidimensional koordinat yang menunjukkan posisi suatu merek dalam suatu peta.
- Perceived Value* : Nilai dari produk yang diterima oleh pelanggan.
- Marketing Mix* : Seperangkat alat pemasaran yang digunakan perusahaan untuk terus-menerus mencapai tujuan pemasarannya di pasar sasaran.
- Bandwidth* : Nilai hitung atau perhitungan konsumsi transfer data telekomunikasi yang dihitung dalam satuan bit per detik.

- Benchmark* : Cara untuk mengukur kinerja secara sistematis melalui pengukuran dan perbandingan kinerja yang digunakan untuk peningkatan kinerja.
- Brainstorming* : Suatu bentuk diskusi dalam rangka menghimpun gagasan, pendapat, informasi, pengetahuan, pengalaman dari semua peserta.
- In-depth Interview* : Proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara.
- Word of Mouth* : Proses komunikasi yang berupa pemberian rekomendasi baik secara individu maupun kelompok terhadap suatu produk atau jasa yang bertujuan untuk memberikan informasi secara personal.