

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Shang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi dan Desain Struktur Tarif Layanan *Internet Telkom Speedy Paket Reguler*”.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan bimbingan, bantuan, doa, semangat dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ida Shang Hyang Widhi Wasa dengan kebesaran dan anugerah-Nya yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis selama berada di rantauan mulai awal masuk kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
2. Ajik ganteng dan ibu cantik, Dewa Putu Sukarata dan Dewa Ayu Nyoman Muryani atas limpahan kasih sayang, dukungan moril dan materiil kepada penulis yang tidak mungkin terbalaskan sampai kapanpun. Anakmu ini akan selalu berusaha untuk membuat kalian tersenyum bangga.
3. Adik Bagus Revan dan Yayuk, untuk doa, canda tawa, dan kebersamaan kita yang selalu membuat mbokgek kangen. Semoga kita semakin kompak dan tidak ada pertumpahan air mata lagi. Gapailah cita-cita setinggi yang kalian inginkan.
4. Keluarga di Kelating dan Bolangan atas perhatian yang kalian berikan.
5. Ibu Farda Hasun, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, mulai dari awal hingga akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan hasil yang terbaik.
6. Bapak Hendra M. Mulyawan selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya memberikan masukan dan bantuan dalam pengumpulan data di PT TELKOM.
7. Ibu Amelia Kurniawati selaku dosen wali, Ibu Maria Dellarosawati selaku dosen favorit dan seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah

memberikan banyak ilmu dan bekal hidup dari semester satu hingga semester delapan.

8. Radityo Garry Widianoro, sahabat terbaikku. Terima kasih atas perhatian, dan pengertiannya selama 4 tahun kita bersahabat. Semoga persahabatan kita langgeng selamanya
9. Untuk kelompok Speedy, Nenek, Eki, Ines, dan Vicky. Akhirnya kita bisa mengakhiri kegalauan ini dan lulus bersama ☺
10. DRM, OPI, HAS, ADD, UDE, JUU, DJO, SAN, YUM, ERZ, IRO, dan AIM, terima kasih atas kerja sama, canda tawa, air mata, dan rasa kekeluargaan selama menghuni ruang C319. Tekmihop koplo.
11. Keluarga besar laboratorium Tekno Ekonomi dan RSCM, untuk kebersamaan dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
12. KMH Saraswati dan UKM Kesenian Bali Widyacana Murti khususnya angkatan 2010. Terima kasih atas segala pengalaman bermanfaat yang diberikan.
13. Cewek-cewek jegeg, Intan, Ayudang, Finon, Wayu, Chandra, Wilda, Dede, dan Acik. Walaupun nanti kita mencar-mencar semoga tetap ada waktu buat ngumpul.
14. Teman-teman kelas TI-34-07, terimakasih atas kebersamaan dan bantuannya selama ini.
15. Untuk pak Budi dari divisi *tariffing* dan pak Aang dari Witel terima kasih atas bantuannya dalam mengumpulkan data dan masukannya yang sangat bermanfaat bagi penulis.
16. Untuk adik Wira dan Rizal, terima kasih atas tumpangan pulangnyanya selama ini. Kalian calon orang-orang sukses, tetap semangat.
17. Untuk pak Yuda admin, terima kasih untuk bantuannya untuk segala urusan administrasi dan jaga ujian. *Stay friendly* pak ☺.
18. Untuk mas-mas Nugraha Ajie, semoga rejeki selalu dilancarkan Tuhan
19. Untuk aa dan teteh Raos yang turut ambil andil dalam pemenuhan gizi selama 4 tahun di Bandung. Semoga warungnya semakin ramai.
20. Untuk Utama dan Santika semoga kalian berdua semakin didekatkan dan langgeng selamanya ☺.