

DAFTAR ISTILAH

<i>Internet Service Provider</i>	Perusahaan atau badan usaha yang menjual koneksi <i>internet</i> atau sejenisnya kepada pelanggan.
<i>Broadband Access</i>	Teknologi yang menyediakan kecepatan yang tinggi dengan akses <i>internet</i> nirkabel atau jaringan akses komputer di wilayah yang luas
<i>Image</i>	Kepercayaan, ide, dan impressi seseorang terhadap sesuatu
<i>Expert opinion</i>	Pendapat / pemikiran dari seorang spesialis / ahli yang memiliki kemampuan intelektual di bidangnya
<i>Brand Positioning</i>	Suatu kegiatan perusahaan untuk mendesain penawaran dan <i>image</i> sehingga memberikan nilai yang berbeda didalam pikiran konsumen