

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiana, Tigar Putri. 2013. *Analisis Positioning Layanan Speedy PT Telkom Berdasarkan Perceptual Mapping Dengan Metode Multidimensional Scalling (MDS) di Bandung*. IT Telkom.
- Ariestonandri, Prima. 2006. *Marketing Research for Beginner : Panduan Praktis Riset Pemasaran Bagi Pemula*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Ause, Wyne. 1997. *Web Page HTML Instan*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Axis. 2013. *Jumlah pelanggan data operator Axis*. Tersedia di <http://mobiletech-news.com/2012/11/telkomsel-dan-axis-menjadi-operator-dengan-pertumbuhan-pelanggan-data-tertinggi-di-indonesia/>. Diakses pada 15 Januari 2014
- Biznet. 2013. *Jumlah pengguna Biznet*. Tersedia di <http://suarapengusaha.com/2013/09/16/adi-kusma-bos-biznet-yang-sukses-mengakses-duit-lewat-internet/>. Diakses pada 15 Januari 2014
- Business Dictionary. 2013. *Definition of Competitor*. Tersedia di <http://www.businessdictionary.com/definition/competitor.html>. Diakses pada 11 Januari 2014.
- Chiang, Leong Choon. 1998. City Clubs in Singapore: Competitor Analysis and Key Success Factors. *Asia: Pacific Journal of Tourism Research*, 3:1, 55-63, DOI: 10.1080/10941669908722008
- Djarwanto, Ps. 1998. *Statistik Non Parametrik*, edisi 3. Yogyakarta : BPFE
- Erat, Dr. Pablo. *Competitor Analysis*. Terdapat di http://www.smi.ethz.ch/education/courses/lectureslides/ICA_2009_Session_5. Diakses pada tanggal 30 Desember 2013.
- FastNet. 2013. *Laporan Tahunan 2013: Broadband United Welcoming The Future*. FirstMedia. Jakarta

- FirstMedia. 2014. *Investasi FirstMedia*. Tersedia di <http://riyaniseng.blogspot.com/2011/08/first-media-investasi-naikkan-bandwidth.html>. Diakses pada 14 Mei 2014
- Ho Lee, Myeong, Chang Ki Kim, dkk. 2007. Key Success Factors for Korea's Broadband. *International Conference on Convergence Information Technology*, DOI 10.1109/ICCIT.2007.321
- Hudges. 1997. *Pengertian Expert Opinion*. Terdapat di http://eprints.undip.ac.id/33828/7/1624_chapter_III.pdf. Diakses pada 06 Januari 2014.
- Internet World Stats. 2012. *Internet Users in The World*. Terdapat di www.internetworldstats.com/stats.htm. Diakses pada 23 Oktober 2013.
- IM2. 2013. *Jumlah pengguna ISP IM2*. Tersedia di <http://techno.okezone.com/read/2013/12/05/54/907801/im2-luncurkan-layanan-reseller-web-hosting-im2>. Diakses pada 15 Januari 2014
- Jepang. 2014. *Kebijakan Pemerintah Jepang*. Tersedia di <http://inet.detik.com/read/2014/05/24/125348/2591473/398/jalan-jalan-di-jepang-bakal-gratis-internet>. Diakses pada 20 Juni 2014
- Katyal, Sudhanshu. 2009. *Critical Management Studies: Perspectives on Information Systems*. Global India Publications PVT LTD New Delhi.
- Kuntjoroadi, Wibowo, Nurul Safitri. 2009. Analisis Strategi Bersaing dalam Persaingan Usaha Penerbangan Komersial. *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, ISSN 0854-3844
- Nagel, Kurt. 1995. *6 Kunci Keberhasilan Perusahaan*. Jakarta: Elexmedia Komputindo.
- Melsa. 2013. *Jumlah pengguna ISP Melsa*. Tersedia di <http://www.melsa.net.id/main/About/profil>. Diakses pada 15 Januari 2014

- Merdeka. 2014. *Peran Pemerintah dalam Telekomunikasi*. Tersedia di <http://www.merdeka.com/teknologi/pemerintah-tak-punya-inisiatif-bikin-infrastruktur-telekomunikasi.html>. Diakses pada 16 Maret 2014
- Oxford. 2008. *Pocket Oxford Dictionary*. Oxford : Oxford University Press.
- Porter, Michael E. 1993. *Keunggulan bersaing: Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja Unggul*. Cetakan ke 2. Jakarta : Erlangga.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. *Research Methods for Business : A Skill Building Approach*. Fourth Edition. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Signal, Open. 2014. *Peta Cakupan Area Telkomsel Flash*. Tersedia di <http://opensignal.com/networks/indonesia/telkomsel-liputan>. Diakses pada 20 Juni 2014
- Signal, Open. 2014. *Peta Cakupan Area Smartfren*. Tersedia di <http://opensignal.com/networks/indonesia/smartfren-liputan>. Diakses pada 20 Juni 2014
- Smartfren. 2013. *Laporan Tahunan 2013: Connecting Future*. Smartfren. Jakarta
- Smartfren. 2014. *Investasi Infrastruktur Smartfren*. Tersedia di <http://bisnis.news.viva.co.id/news/read/488246-tingkatkan-jaringan-dan-infrastruktur--smartfren-investasi-us-100-juta> . Diakses pada 14 Mei 2014
- Smartfren. 2014. *Investasi Jaringan Smartfren*. Tersedia di <http://autotekno.sindonews.com/read/843273/132/smartfren-investasi-jaringan-rp1-2-t>. Diakses pada 14 Mei 2014
- Smartfren. 2014. *Paket Smartfren*. Tersedia di <http://www.smartfren.com>. Diakses pada tanggal 12 Maret 2014.
- Speedy. 2013. *Laporan Tahunan 2013: Creating Global Talents and Opportunities*. Telekomunikasi Indonesia. Jakarta
- Speedy. 2013. *Telkom Speedy*. Tersedia di <http://telkomspeedy.com/>. Diakses pada 20 November 2013.

- Supramono. 1995. *Pengertian Data Sekunder*. Terdapat di http://eprints.undip.ac.id/33828/7/1624_chapter_III.pdf. Diakses pada 06 Januari 2014.
- Teknikit. 2011. *Cakupan Jaringan Smartfren*. Tersedia di <http://teknikit.com/2011/09/kota-kota-di-indonesia-yang-menjangkau-sinyal-smartfren.html>. Diakses pada 15 Juni 2014
- Telkom. 2014. *Investasi Kabel Tembaga Telkom*. Tersedia di <http://www.antaraneews.com/berita/301369/telkom-investasi-rp1-triliun-ganti-kabel-tembaga>. Diakses pada 14 Mei 2014
- Telkomsel. 2014. *Investasi Jaringan Telkomsel*. Tersedia di <http://www.aktual.co/teknoget/121747perkuat-jaringan-ponsel-telkomsel-investasi-rp10-triliun>. Diakses pada 14 Mei 2014
- Telkomsel Flash. 2013. *Laporan Tahunan 2013: Growing The Digital Business Continuing to Win*. Telkomsel. Jakarta
- Telkomsel Flash. 2014. *Paket Telkomsel Flash*. Tersedia di <http://www.telkomsel.com/paketflash>. Diakses pada tanggal 12 Maret 2014.
- Tjiptono. 2002. *Pangsa Pasar Pemimpin Pasar*. Tersedia di <http://invesdana.com/pengertian-market-leader/>. Diakses pada tanggal 30 Juni 2014.
- Three. 2013. *Jumlah Pelanggan Data Operator Three*. Tersedia di <http://www.indotelko.com/kanal?c=in&it=Tri-Gaet-11-4-juta-Pelanggan-Data>. Diakses pada 15 Januari 2014.
- Xiangwan Li dan Liang Xiongjian. 2003. *KT's Broadband Business Experience and Key Success Factor. Proceedings of ICCT*
- XL. 2013. *Laporan Tahunan 2013: Enhancing Digital Lifestyle*. XL Axiata. Jakarta