

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kompetitor Telkom Speedy Dengan Menggunakan Metode *Competitor Array***”.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, doa dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas kebesaran dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sutiman. Bapak yang selalu memberikan kasih sayangnya, telah bersusah payah untuk membiayai kuliah, dan selalu mendukung hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini untukmu pak, Love you bapak :\*
3. Ibu Musirah. Ibu yang paling terbaik di dunia, selalu mendukung, selalu mendoakan, mendengar curhat, keluh kesah penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semua penulis persembahkan buat Ibu dan Bapak. I Love you ibuu :\*
4. Dimas Yoga Pratama dan Dian Prasetyo Jati. Adik-adik yang super bandel tapi selalu ngangenin dan tersayang. Terimakasih udah menjadi adik yang bawel, yang selalu merusuhi dan memberi semangat saat penulis mengerjakan tugas akhir ini. Love you my two brother :\*
5. Ibu Farda Hasun selaku Dosen Pembimbing I penulis. Terima kasih banyak atas bimbingan, saran, dukungan, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Maria Dellarosawati selaku Dosen Pembimbing II penulis. Terima kasih banyak atas bimbingan, saran, dukungan, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Partner In Campus, Anida Putri Bhakti Pertiwi, S.T. Aaaaaak akhirnya kita bias LULUS bersama. Terimakasih atas kebersamaannya, suka duka, dan semua kegilaan yang dilakukan selama 4 tahun ini.

8. Ibu Amelia Kurniawati selaku dosen wali. Terima kasih atas bimbingan, saran dan perhatian selama penulis menjalani kuliah. Ibu terbaik..
9. Kelompok Pejuang TA Pricing, Deyu, dan Inessa yang selalu mendengarkan penulis dan menyemangatin penulis disaat pengerjaan tugas akhir. Thank you guuys
10. Dista Agnesia, S.T. Mbak terbaik yang mau mendengarkan curhatan dan galauan penulis, dan selalu menyemangati penulis..Thank you mbakeee
11. Fildza Rossianti, S.T. Terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun, selalu menjadi partner praktikum dan tugas kelompok, dan canda tawanya
12. Sahabat–sahabat cantik aku, Vienda, Hasti dan Rika. Terima kasih atas semangatnya hingga terselesainya tugas akhir ini
13. Keluarga besar PERMATA LAMPUNG, Mupit, Maya, Ayu, Edo dan kawan-kawan. Kalian adalah keluarga. Terimakasih atas canda, tawa, kongekan dan kekeluargaanya. Andan Jejama
14. Keluarga besar TI-34-07, terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun menjalani kehidupan mahasiswa di kampus putih biru.
15. Seluruh dosen serta staf admin Fakultas Teknik Industri atas semua ilmu yang telah diberikan. Semoga menjadi ilmu yang bermanfaat tidak hanya untuk penulis.

Penulis hanya bisa membantu melalui doa dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu selesainya Tugas akhir ini. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis pada khususnya.

Bandung, Juni 2014

Penulis