

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

UPT Perpustakaan STT Telkom, selanjutnya akan disebut sebagai perpustakaan, merupakan salah satu unit yang didirikan untuk mendukung proses pendidikan di STT Telkom. Salah satu fungsi perpustakaan adalah menyediakan literatur materi-materi proses pendidikan di STT Telkom.

Untuk meningkatkan pelayanan dan mempermudah proses manajemen, maka perpustakaan merancang suatu perpustakaan digital. Dalam pelayanannya tersebut, perpustakaan membagi sistem perpustakaan digitalnya menjadi dua, yaitu sistem informasi yang ditujukan untuk jaringan lokal perpustakaan (DeLA) dan sistem perpustakaan digital yang berbasis *web* (STeLA).

STeLA ini awalnya ditujukan untuk membantu proses pengajaran, pendidikan dan penelitian komunitas STT Telkom – mahasiswa dan para dosen – yang bertempat tinggal menyebar di seluruh kota Bandung. Namun karena makin disadari besarnya cakupan yang dapat dilayani oleh perpustakaan digital ini melalui internet, maka perpustakaan digital STT Telkom berusaha meningkatkan pelayanannya ke masyarakat umum.

Dengan adanya perpustakaan digital ini (STeLA), diharapkan dapat menempatkan perpustakaan STT Telkom ke tempat yang lebih strategis, yaitu sebagai ujung tombak dalam penyebaran ilmu pengetahuan dan meningkatkan daya saing STT Telkom secara keseluruhan.

Berangkat dari pernyataan bahwa *tidak ada sistem yang terbaik melainkan selalu ada yang lebih baik lagi*, ditemukan kekurangan-kekurangan yang terdapat pada sistem perpustakaan digital, khususnya STeLA versi 1.0 yang menjadi objek penelitian tugas akhir ini. Kekurangan-kekurangan tersebut diantaranya adalah dari sisi fleksibilitas terhadap perubahan, sisi otorisasi keanggotaan, dan sebagainya.

Dengan adanya perbaikan pada STeLA ini, maka diharapkan STT Telkom dapat memenuhi tanggung jawab moral dalam menyebarluaskan ilmu pengetahuan ke masyarakat umum.

## 1.2. Perumusan Masalah

Masalah yang muncul adalah bagaimana mengidentifikasi segala kekurangan STeLA lama, memperbaiki dan merancang suatu sistem usulan STeLA yang lebih baik dan lebih fleksibel dari sebelumnya, serta bagaimana mengintegrasikan beberapa fungsi sistem informasi internal perpustakaan dengan proses administratif yang terdapat di STeLA.

## 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengidentifikasi serta menganalisis kekurangan-kekurangan yang ada pada perpustakaan digital berbasis web (*web based digital library* WBDL) STT Telkom versi pertama (STeLA)
2. Memberikan usulan untuk perbaikan sistem WBDL UPT Perpustakaan STT Telkom yang memiliki beberapa keunggulan-keunggulan proses administratif sistem informasi internal, autentifikasi keanggotaan, kemudahan proses pelayanan keanggotaan, dan fleksibilitas sistem terhadap perubahan yang akan terjadi.

Manfaat perancangan dan pengembangan perpustakaan digital ini adalah:

1. Memudahkan dan mempercepat penyebaran informasi tentang dokumentasi dan literatur - seperti TA/PA, journal, katalog buku, dll - yang berkaitan dengan pendidikan di STT Telkom, khususnya untuk mahasiswa STT Telkom dan masyarakat luas pada umumnya.
2. Membantu proses pengajaran dan pendidikan di STT Telkom.
3. Efisiensi waktu, tenaga, dan biaya yang dikeluarkan pihak pencari informasi (pengguna), khususnya untuk anggota yang berasal dari masyarakat umum.
4. Meletakkan perpustakaan di tempat yang lebih strategis dalam perkembangan pendidikan di STT Telkom.
5. Membantu STT Telkom dalam bersaing dengan institusi pendidikan lainnya.

## 1.4. Ruang Lingkup Penelitian

Dalam perancangan dan pengembangan sistem ini dibutuhkan batasan-batasan. Batasan-batasan tersebut bertujuan menjaga konsistensi tujuan dari perancangan sistem itu sendiri, sehingga permasalahan tidak meluas dan pembahasannya menjadi tidak terarah. Batasan-batasan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penelitian lebih difokuskan pada perbaikan sistem *web based digital library* yang telah ada sehingga dapat menjadi pertimbangan usulan perbaikan sistem perpustakaan digital yang berbasis web perpustakaan versi pertama (STeLA ver. 1.0).

2. Penelitian dan perancangan tidak melakukan kajian kelayakan dan efektifitas penggunaan perpustakaan digital yang berbasiskan web ini.
3. Penelitian tidak meliputi proses sirkulasi yang terdapat di perpustakaan.
4. Penelitian tidak mengkaji pengaruh kepadatan lalu lintas data yang ada di jaringan STT Telkom. Sehingga penelitian lebih berasumsi kepadatan lalu lintas jaringan di STT Telkom adalah normal.
5. Penelitian dibatasi sampai tahap uji coba, tidak sampai pada implementasi dan perawatan.