

**PERANCANGAN TOOLS PENGUKURAN KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN METODE BALANCE
SCORECARD**

(Studi Kasus di PT. PLN UPJ Bandung Selatan)

TUGAS AKHIR

Oleh :
JONI HENDRIZAL
112990078



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2006**