

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Komponen Balance Scorecard	
Sumber : Kaplan dan Norton (1996 hal 68)	II - 3
Gambar 2.2. Cause effect relationship	II - 5
Gambar 3.1. Model Konseptual	III - 1
Gambar 3.2. Sistematika Pemecahan Masalah	III - 2
Gambar 4.1. Model Penurunan Visi ke dalam Indikator Pengukuran	IV - 5

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Indikator <i>Strategic Assessment Model</i>	IV - 3
Tabel 4.2.	Penjabaran sasaran strategis, <i>Critical Succes Factor</i> dan indikator pengukuran	IV - 3
Tabel 4.3.	Formula perhitungan indikator <i>Balanced Scorecard</i> UPJ Bandung Selatan	IV - 6
Tabel 5.1.	Indikator perspektif financial	V - 1
Tabel 5.2.	Indikator perspektif <i>costumer</i>	V - 2
Tabel 5.3.	Indikator perspektif bisnis internal	V - 3
Tabel 5.4.	Indikator perspektif <i>learning and growth</i>	V - 4