

DAFTAR PUSTAKA

1. APPA. Research. APPA,s Strategic Assesment Model (SAM) Survey. From APPA Website: <http://www.appa.org/research/>
2. Beverly Sue Delker Gentry, *Balance Scorecard : an instrument of change for Facilities Services. Thesis for degree master of businesss Administrtion, 2003*
3. Dini Pratiwi, *Analisa Kepuasan Karyawan dengan menggunakan Metoda ESI(Studi Kasus : PT.PLN (PERSERO) APJ Bandung) Tugas Akhir Teknik Industri STTTELKOM,2005*
4. Gefei lu, Gianliborio G Marronne, Giovan Battista montemaggiore, *Measuring performance in a City Water Company throudh a dynamic Balance Scorecard*
5. Kaplan, Robert S., dan Norton, David P., *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga, Jakarta, 2000
6. Kaplan, Robert S., dan Norton, David P., *The Strategy-Focused Organization : How Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment*, Harvard Business School Press, Boston Massachusetts, 2001
7. Leif Skiftenes Flak and Willy Dertz, Stakeholder Theory and Balance Scorecard to Improve IS Strategy Development in Public Sector.
8. Mulyadi, *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat, Jakarta, 2001
9. Nanang Sasongko, Balance Scorecard Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Ahmad Yani.
10. Suryadi, DR. Ir. Kadarsah dan Ramdhani, M. T., Ir. M. Ali, *Sistem Pendukung Keputusan : Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan*, cetakan ke-2, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2000
11. Susanti, Dyah Mulyo, *Pengukuran Kinerja K-Lite FM dengan Metoda Balanced Scorecard*, Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2001
12. Tunggal Ak., MBA, Drs. Amin Widjaya, *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard*, cetakan ke-2, Harvarindo, 2001
13. Yuwono, Sony, Sukarno, Edy dan Ichsan, Muhammad, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002