

**Proses Discovery Menggunakan Heuristic Miner
Studi Kasus : Registrasi IT Telkom**

**Process Discovery Using Heuristic Miner
Case Study : IT Telkom Registration**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Fakultas Teknik

Telkom University

Hilman Ibnu Assidiq

1103081085



Teknik Informatika

Telkom University

Bandung

2014