

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
Bab 1: Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
Bab 2: Landasan Teori	5
2.1 Sistem	5
2.1.1 Pengertian Sistem.....	5
2.1.2 Fungsi Dasar Sistem.....	5
2.2 Informasi	5
2.2.1 Pengertian Informasi	5
2.2.2 Kualitas Informasi yang Baik.....	6
2.3 Sistem Informasi.....	6
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.4 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	7

2.4.1	Pengertian ERP	7
2.5	<i>Systems, Applications, and Products (SAP) ERP</i>	8
2.5.1	Pengertian SAP ERP	8
2.5.2	Modul-Modul SAP.....	8
2.6	Modul <i>Human Resource</i> SAP	10
2.6.1	Pengertian Modul <i>Human Resource</i> SAP	10
2.7	Tata Kelola TI (IT Governance).....	10
2.8	COBIT	12
2.8.1	Implementasi COBIT 5	14
2.8.2	COBIT <i>Process Assessment Model</i>	15
2.8.3	COBIT Assessment Programme	17
2.8.4	Hubungan Tujuan Bisnis Perusahaan, Tujuan TI, dan Proses TI	21
2.8.5	Domain <i>Deliver, Service, and Support</i>	24
2.8.6	Domain <i>Monitor, Evaluate, and Assess</i>	29
2.9	Statistika	32
Bab 3:	Metodologi Penelitian	36
3.1	Gambaran Umum Penelitian	36
3.1.1	Tahap 1 – Persiapan Penilaian (<i>Preparing</i>)	37
3.1.2	Tahap 2 – Penilaian Tingkat Kapabilitas	43
3.1.3	Tahap 3 – <i>Output</i> Penilaian.....	61
3.1.4	Tahap 4 – Penyusunan Rekomendasi.....	62
Bab 4:	Analisa dan Pembahasan	63
4.1	Gambaran Umum PT.INTI.....	63
4.2.1	Sejarah PT.INTI	63
4.2.2	Visi, Misi, Nilai dan Strategi Utama PT.INTI	63
4.2.3	Struktur Organisasi PT.INTI.....	64
4.2.4	Tugas dan Wewenang	65
4.2	Pemilihan <i>Processes</i> Pada Domain DSS dan MEA COBIT 5	68
4.3	Pengumpulan Informasi	74
4.4	Pengolahan Data	77
4.5	Hasil Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses COBIT	77

4.5.1	Proses DSS01 – <i>Manage Operations</i>	77
4.5.2	Proses DSS02 – <i>Manage Service Requests and Incidents</i>	78
4.5.3	Proses DSS03 – <i>Manage Problems</i>	79
4.5.4	Proses DSS04 – <i>Manage Continuity</i>	80
4.5.5	Proses DSS05 – <i>Manage Security Services</i>	81
4.5.6	Proses DSS06 – <i>Manage Business Process Controls</i>	82
4.5.7	Proses MEA01 - <i>Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance</i>	83
4.5.8	Proses MEA02 - <i>Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control</i>	84
4.6	Rekapitulasi Tingkat Kapabilitas	86
4.6	Penyusunan Rekomendasi	87
4.6.1	Rekomendasi untuk Proses DSS01 – <i>Manage Operations</i>	88
4.6.2	Rekomendasi untuk Proses DSS02 – <i>Manage Service Request and Incidents</i>	89
4.6.3	Rekomendasi untuk Proses DSS03 – <i>Manage Problems</i>	90
4.6.4	Rekomendasi untuk Proses DSS04 – <i>Manage Continuity</i>	92
4.6.5	Rekomendasi untuk Proses DSS05 – <i>Manage Security Services</i>	93
4.6.6	Rekomendasi untuk Proses DSS06 – <i>Manage Business Process Controls</i> .	95
4.6.7	Rekomendasi untuk Proses MEA01 – <i>Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance</i>	97
4.6.8	Rekomendasi untuk Proses MEA02 – <i>Monitor, Evaluate, and Assess of the Internal Control</i>	98
Bab 5:	Kesimpulan dan Saran	101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran	101
	DAFTAR PUSTAKA	102
	LAMPIRAN A: INSTRUMEN PENGAMBILAN DATA Level 1	104
	LAMPIRAN B: INSTRUMEN PENGAMBILAN DATA Level 2	130
	LAMPIRAN C: Laporan Pemilihan Proses COBIT 5	136
	LAMPIRAN D: Laporan Hasil Penilaian (LHP)	143