

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi di dunia, maka pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) pada perusahaan, organisasi dan instansi semakin meningkat. Pemanfaatan TI ini menghadirkan media baru dalam penyebaran informasi yaitu dengan media digital. Media digital ini mempercepat dan mempermudah proses penyebaran informasi. Keuntungan tersebut dimanfaatkan dalam dunia pendidikan, contohnya *e-learning*. *E-learning* merupakan metode pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi sebagai medianya agar mengarahkan pembelajar untuk memiliki motivasi belajar mandiri. Proses pembelajaran *e-learning* terpusat pada siswanya yang disebut *Student Centered Learning* (SCL). SCL merupakan salah satu ciri kurikulum baru yang diterapkan IT Telkom yaitu kurikulum 2012. Diharapkan *e-learning* menjadi salah satu media dalam melaksanakan kurikulum berbasis SCL.

IT Telkom sudah memiliki *e-learning*, namun saat ini belum terdapat arahan dalam pemanfaatannya. Arahan tersebut seharusnya merupakan langkah awal yang diacu dalam pelaksanaan *e-learning* pada kegiatan perkuliahan di IT Telkom. Penempatan *e-learning* dalam kegiatan perkuliahan, prosedur implementasi *e-learning* serta alokasi sumberdaya yang tepat untuk mendukung penerapan *e-learning* merupakan kesatuan dari arahan tersebut. Untuk itu diperlukan tata kelola dalam *e-learning* untuk memberikan arahan dalam implementasi *e-learning* pada IT Telkom. Diharapkan adanya tata kelola ini, *e-learning* dapat terarah dan memberikan kontribusi yang baik.

Pada tugas akhir ini akan mengembangkan penerapan tata kelola TI pada *e-learning* dengan menggunakan *framework* COBIT 4.1. *Framework* tersebut memberikan *best practice* kerangka kerja tata kelola TI yang diterapkan pada tata kelola *e-learning*. Penerapan tata kelola *e-learning* ini berdasarkan kendala yang menghambat pemanfaatan *e-learning* di IT Telkom seperti kebijakan yang menjadi acuan penerapan *e-learning*, ketersediaan serta kesiapan sumber daya manusia yang belum memadai. Oleh karena itu, dilihat dari kendala yang ada, akan difokuskan pada proses perencanaan dan organisasi yang merupakan domain PO (*Plan and Organise*) pada COBIT 4.1 untuk memberikan rekomendasi dari setiap kendala yang dialami. Sehingga diharapkan hasil dari tugas akhir ini berupa rekomendasi tata kelola TI untuk *e-learning* IT Telkom sesuai domain PO COBIT 4.1

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang menjadi dasar dalam tugas akhir ini adalah tidak adanya arahan perencanaan dan organisasi dalam implementasi *e-learning* di IT Telkom. Kebijakan yang menjadi dasar penerapan *e-learning* serta kesiapan organisasi dan sumber daya manusia pun menjadi kendala dalam implementasi *e-learning* ini.

1.3 Tujuan

Dengan mengacu pada rumusan masalah yang timbul diatas, maka diharapkan penelitian Tugas Akhir ini dapat menghasilkan rekomendasi tata kelola untuk *e-learning* IT Telkom berdasarkan domain PO (*Plan and Organise*).

1.4 Batasan Masalah

Agar masalah yang dibahas dalam tugas akhir ini tidak menyimpang dari permasalahan, maka dilakukan pembatasan sebagai berikut :

1. Penelitian berfokus pada domain PO (*Plan and Organise*) COBIT 4.1.
2. Penelitian dilakukan di bagian SISFO dan TMP IT Telkom merupakan unit terkait dengan *e-learning*.

1.5 Hipotesa

Dalam tugas akhir ini penulis menggunakan *framework* COBIT 4.1 dalam analisis tata kelola teknologi informasi pada *e-learning* IT Telkom. Diharapkan dengan kerangka kerja COBIT 4.1 yang ada memberikan acuan dalam menghasilkan rekomendasi tata kelola *e-learning* berdasarkan penerapan domain PO.

1.6 Metode Penelitian

Pelaksanaan penelitian tugas akhir ini dengan mendapatkan data dan informasi berbentuk tertulis maupun tidak tertulis, yang diperoleh melalui :

1. Studi Literatur
Pada tahap ini dilakukan pencarian materi-materi yang menunjang dasar teori yang berkaitan dengan pembuatan tugas akhir ini. Materi yang dicari antara lain buku, jurnal/*paper*, tugas akhir, tesis serta bentuk kepustakaan lainnya yang berhubungan dengan penyelesaian tugas akhir ini.
2. Pengumpulan Data
Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dan informasi untuk melakukan penelitian langsung pada obyek yang akan diteliti dengan cara :
 - a. Observasi
Melakukan pengamatan langsung lingkup dari penelitian tugas akhir untuk mendapatkan gambaran dari obyek penelitian.
 - b. Wawancara
Melakukan tanya jawab secara langsung dengan para pimpinan maupun unit terkait dengan obyek penelitian untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
 - c. *Review* dokumen
Melakukan *review* dokumen-dokumen yang dimiliki para unit terkait untuk mendapatkan data dan informasi secara langsung.

1.7 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa bagian, yaitu :

- | | |
|---------|--|
| BAB I | Pendahuluan
Berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembahasan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan. |
| BAB II | Tinjauan Pustaka
Berisi penjelasan singkat mengenai konsep-konsep yang mendukung penyelesaian tugas akhir ini |
| BAB III | <i>E-learning</i> IT Telkom dan Metodologi Penelitian |

Berisi tentang *e-learning* dan unit terkait dalam implementasi *e-learning* IT Telkom, serta tahapan dari pengerjaan tugas akhir ini.

BAB IV

Analisis dan Pembahasan

Berisi mengenai analisis dan pembahasan mengenai identifikasi aspek penting yang dimiliki *e-learning* serta penerapan *framework* COBIT 4.1 untuk menghasilkan rekomendasi tata kelola *e-learning* IT Telkom.

BAB V

Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan yang diperoleh berkaitan dengan pengerjaan tugas akhir ini serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.