

Daftar Isi

Lembar Pernyataan	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Lembar Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan.....	1
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Hipotesa.....	2
1.6 Metode Penelitian.....	2
1.7 Sistematika Penulisan.....	2
2. Tinjauan Pustaka.....	4
2.1 <i>E-learning</i>	4
2.1.1 Definisi <i>e-learning</i>	4
2.1.2 Aspek penting <i>e-learning</i>	4
2.1.3 Fungsi <i>e-learning</i>	5
2.2 <i>IT Governance</i>	6
2.2.1 Definisi <i>IT Governance</i>	6
2.2.2 Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi.....	6
2.3 COBIT 4.1	7
2.3.1 Definisi COBIT	7
2.3.2 Kerangka Kerja COBIT	7
2.3.3 Sumber daya Teknologi Informasi.....	7
2.3.4 Proses COBIT	8
2.3.5 <i>Control Objective PO</i>	9
2.3.6 <i>Maturity Level</i>	11
3. <i>E-learning</i> IT Telkom dan Metodologi Penelitian	12
3.1 Profil IT Telkom ^[15]	12
3.2 <i>E-learning</i> IT Telkom	12
3.2.1 <i>iCaring</i> (IT Telkom – <i>Collaborating iGracias and eLearning</i>) ^[13]	13
3.3 Metodologi Penelitian	15
3.4 Proses bisnis penerapan <i>e-learning</i> IT Telkom.....	17
4. Analisis dan Pembahasan	18
4.1 Pemetaan <i>business objective e-learning</i> terhadap proses PO.....	18
4.2 Identifikasi aspek penting <i>e-learning</i> sebagai <i>critical factor</i>	18
4.3 Pemetaan aspek penting <i>e-learning</i> pada proses COBIT 4.1	21
4.4 Identifikasi kondisi <i>existing e-learning</i> IT telkom.....	23
4.4.1 Pembuatan form wawancara	23

4.4.2	<i>Maturity Assesment</i>	24
4.5	Analisis Gap dan Rekomendasi.....	25
4.5.1	Mendefinisikan rencana strategis <i>e-learning</i>	25
4.5.2	Mendefinisikan arsitektur informasi <i>e-learning</i>	27
4.5.3	Menentukan arahan teknologi <i>e-learning</i>	27
4.5.4	Mendefinisikan proses <i>e-learning</i> , organisasi dan keterhubungannya 29	
4.5.5	Mengelola investasi <i>e-learning</i>	30
4.5.6	Mengkomunikasikan tujuan dan arahan <i>e-learning</i>	31
4.5.7	Mengelola sumber daya manusia <i>e-learning</i>	32
4.5.8	Mengelola mutu <i>e-learning</i>	34
4.5.9	Mengelola proyek <i>e-learning</i>	35
5.	Kesimpulan dan Saran	36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran.....	36
	Daftar Pustaka	37
	Lampiran A : Draft Wawancara.....	39
	Lampiran B : Rekap hasil wawancara.....	77
	Lampiran C : Pemetaan RACI chart	82