

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 ALUR SISTEM.....	15
GAMBAR 2.1 SEGMENTASI PT. TELKOM.....	18
GAMBAR 2.2TAHAP-TAHAP DATA MINING .....	19
GAMBAR 2.3 NILAI KEANGGOTAAN <i>FUZZY</i> ANTARA 0 DAN 1 PADA <i>CLUSTER</i> .....	19
GAMBAR 3.1 PERANCANGAN UMUM SISTEM .....	28
GAMBAR 3.2 DFD LEVEL 0 .....	29
GAMBAR 3.3 DFD LEVEL 1 .....	30
GAMBAR 3.4 DFD LEVEL 2 PROSES 2.....	30
GAMBAR 3.5 DFD LEVEL 3 PROSES 2.2.....	31
GAMBAR 3.6 DFD LEVEL 3 PROSES 2.3.....	31
GAMBAR 4.1 GRAFIK PENGARUH JUMLAH CLUSTER TERHADAP NILAI FUNGSI OBJEKTIF .....	36
GAMBAR 4.2 GRAFIK PENGARUH DERAJAT KEANGGOTAAN/PANGKAT TERHADAP NILAI FUNGSI OBJEKTIF .....	37
GAMBAR 4.3 GRAFIK PENGARUH JUMLAH CLUSTER TERHADAP NILAI SILHOUTTE COEFISIEN.....	38
GAMBAR 4.4 GRAFIK PENGARUH PANGKAT/DERAJAT KEFUZZYAN TERHADAP NILAI SILHOUTTE COEFISIEN.....	39