

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Daftar Istilah	Keterangan
Data mining	Proses untuk menemukan informasi berharga yang sebelumnya tidak diketahui dari suatu basis data
Clustering	Salah satu teknik data mining untuk mengidentifikasi kelompok data yang sama-sama memiliki karakteristik tertentu
<i>Profiling</i> Pelanggan	Proses untuk menemukan pola perilaku pelanggan
Fuzzy clustering	Metode clustering dimana satu titik data dapat masuk ke beberapa klaster berdasarkan derajat keanggotaan tertentu
Cluster validity index	Indeks yang digunakan untuk menilai kualitas suatu hasil segmentasi
Particle Swarm Optimization	Teknik optimasi populasi berdasarkan stokastik yang terinspirasi dari sekelompok burung dan tulang ikan, yang didasarkan pada iterasi/generasi
Daftar Singkatan	Keterangan
FCM	Fuzzy c-Means
MFCM	Modified Fuzzy c-Means
PSO	Particle Swarm Optimization
FPSO	Fuzzy Particle Swarm Optimization
FS	Fuzzy Swarm