

KATA PENGANTAR

Syalom,

Salam Sejahtera bagi Kita Semua,

Segala puji penulis panjatkan kepada TUHAN YESUS KRISTUS atas segala limpahan hikmat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “ANALISIS DAN IMPLEMENTASI ALGORITMA MODIFIED FUZZY C-MEANS (MFCM) DAN FUZZY SWARM UNTUK *PROFILING* PELANGGAN STUDI KASUS : PELANGGAN SPEEDY PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA” sebagai syarat menempuh Sidang Tugas Akhir pada Program Sarjana Fakultas Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Bandung.

Di dalam pengerjaannya, penulis selaku manusia yang tidak sempurna tentu saja tidak akan terlepas dari kesalahan-kesalahan. Maka dari itu, penulis dengan tulus dan rendah hati memohon kritik dan saran agar Analisis dan Implementasi *Profiling* Pelanggan ini dapat dikembangkan lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung,

Ardhani Erstya Rynie