

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29 : 11)

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk Bapa di surga yang selalu memberikan yang terbaik untuk kehidupan penulis.

Penyusunan tugas akhir ini juga tidak terlepas dari dukungan, do'a dan bantuan materi maupun moril dari banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orangtua penulis, Bapak Andreas Ersetiyoso Hari Suryanto dan Ibu Ester Sustyo Rynie : Terimakasih atas segala kasih sayang, cinta, kesabaran, dukungan, semangat, dan doa yang tiada hentinya setiap waktu.
2. Adik-adik tersayang penulis, adek Arsella Ersty Nugraheni dan adek Ardyandrea Ersty Surya. Terimakasih atas segala keceriaan, kegokilan, kelucuan, kasih sayang, cinta, dukungan, semangat, dan doa yang tiada hentinya setiap waktu.
3. Ibu Shaufiah, ST., MT. dan Ibu Angelina Prima Kusuma, ST., MT selaku dosen pembimbing I, atas segala arahan, bimbingan, dan nasehat yang telah diberikan kepada penulis untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Intan Nurma Yulita, ST., MT selaku pembimbing II, atas segala arahan, bimbingan, dan nasehat yang telah diberikan kepada penulis untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
5. Kantor Pusat PT. Telkom Indonesia (Jalan Japati no 1 Bandung), khususnya subdit Marketing : terimakasih atas ijin yang diberikan kepada penulis untuk mengambil dan mengolah data revenue pelanggan speedy sebagai studi kasus tugas akhir kali ini.
6. Mereka yang disebut sahabat oleh penulis : Syafiq Saefullah, Sunarno, Nurfika Esti Rahmawati, Eva Kristina R, Andang Gumilang, Ina Septia, Artha Restu Abadi, Raka Prasetya, Yosep Dani Putro. Makasih teman-teman untuk dukungan, doa, daya, semangat dan persahabatan yang sudah kalian ukirkan. Sukses buat kita semua.
7. Teman-teman IFX 34 : angga, indah, elsa, sri, ronny, ary, pram, daus, heru, taufik, ikki, zul, shulha, fajar, rendi, caesar, maya, yuni, mbak dita, kak dika, kak digi, kak restu, galuh, ai, elang, muna, dyah, kak luki, to'id, ezan, dayat, ian, gusti, yandi, kak feddy, jeje, kak arin, morrist (puji Tuhan tersebut semua). Terimakasih teman-teman untuk kebersamaan yang menyenangkan selama hampir 2 tahun ini. Mudah-mudahan semua bisa lulus tepat waktu. Sukses selalu buat kita semua.
8. Anak-anak kost megaria 121 yang rame : Sukses selalu buat kita semua.