

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR tabel .....	ix
DAFTAR gambar .....	x
Bab I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Manfaat Penelitian .....	7
I.5 Batasan Masalah .....	8
Bab II LANDASAN TEORI .....	9
II.1 Rental Kendaraan .....	9
II.2 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	10
II.2.1 Pengertian Sistem Informasi .....	10
II.2.2 Komponen Sistem Informasi .....	11
II.3 Konsep Website .....	12
II.3.1 Aplikasi Web .....	13
II.3.2 Arsitektur Aplikasi Web .....	14
II.4 Konsep Portal Web .....	14
II.4.1 Keuntungan dan Ciri-ciri Portal Web .....	17
II.5 Basis Data (Database) .....	18
II.5.1 Perancangan Database dengan Entity Relationship Diagram (ERD)	19
II.6 Hypertext Preprocesso (PHP) .....	20
II.7 Framework Code Igniter .....	21
II.8 Pemodelan Obyek Dengan UML .....	23
II.8.1 Usecase Diagram .....	23
II.8.2 Class Diagram .....	23
II.8.3 Sequence Diagram .....	24

II.8.4	Activity Diagram.....	25
II.9	Konsep Pemasaran .....	25
II.10	Konsep E-Commerce.....	26
II.10.1	Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	26
II.10.2	Tipe E-Commerce .....	27
II.10.3	Karakteristik <i>E-Commerce</i> .....	28
II.10.4	Komponen dalam <i>E-Commerce</i> .....	30
II.10.5	Manfaat dan Kekurangan <i>E-Commerce</i> .....	31
II.11	Metode Waterfall .....	32
Bab III	Metodologi Penelitian.....	34
III.1	Model Konseptual .....	34
III.2	Sistematika Penelitian .....	37
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	43
IV.1	Analisis .....	43
IV.1.1	Gambaran Umum Perusahaan Rental .....	43
IV.1.2	Analisis Proses Bisnis Eksisting Perusahaan Rental.....	44
IV.1.3	Analisis Perbandingan Sistem yang Akan Dibangun Dengan Sistem yang Sudah Pernah Ada .....	51
IV.1.4	Analisis Proses Bisnis Usulan.....	52
IV.1.4.1	Analisis Kebutuhan Model Bisnis.....	52
IV.1.4.2	Pemodelan Bisnis Usulan.....	53
IV.1.5	Analisis Kebutuhan Sistem.....	60
IV.1.5.1	Analisis Kebutuhan Fungsionalitas.....	60
IV.1.5.2	Analisis Kebutuhan User.....	61
IV.1.5.3	Analisis Kebutuhan Teknologi.....	62
III.3	IV.2 Analisis Perancangan Aplikasi.....	63
III.3.1	IV.2.1 Perancangan Basis Data.....	64
IV.2.2	Perancangan Aplikasi.....	64
BAB V	IMPLEMENTASI HASIL DAN PENGUJIAN .....	74
V.1	Implementasi Hasil Perancangan Sistem.....	74
V.1.1	Tampilan <i>Home</i> .....	75
V.1.2	Tampilan Registrasi .....	76

V.1.3	Tampilan Panel Admin Web .....	77
V.1.4	Tampilan Panel Admin Perusahaan Rental .....	78
V.1.5	Tampilan Panel Member .....	80
V.2	Pengujian Sistem .....	82
V.2.1	Perangkat Pengujian .....	83
V.2.2	Sumber Daya Manusia .....	83
V.2.3	Teknis Pengujian .....	84
V.2.4	Persiapan Awal .....	84
V.2.5	Pelaksanaan .....	85
III.3.2	V.2.6 Pelaporan Hasil .....	87
III.3.3	V.2.7 Feedback User .....	87
III.4	VI.1 Kesimpulan .....	92
III.5	VI.2 Saran .....	92
	DAFTAR PUSTAKA .....	93
	LAMPIRAN A Pelaporan Hasil Pengujian .....	99
	LAMPIRAN B Data Kuisisioner .....	103