

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *COMPLAINT HANDLING*  
DENGAN METODE *WATERFALL* DAN TEKNOLOGI *J2EE*  
(Studi Kasus: Complaint Handling e-University di IT Telkom)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**HINMAN JAFFAR**

**116080035**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2012**